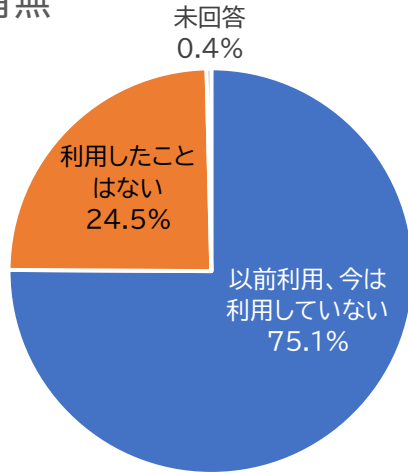


令和5年度 非利用者アンケート結果（福井県立図書館）

実施期間：1月28日（日）～2月20日（火）

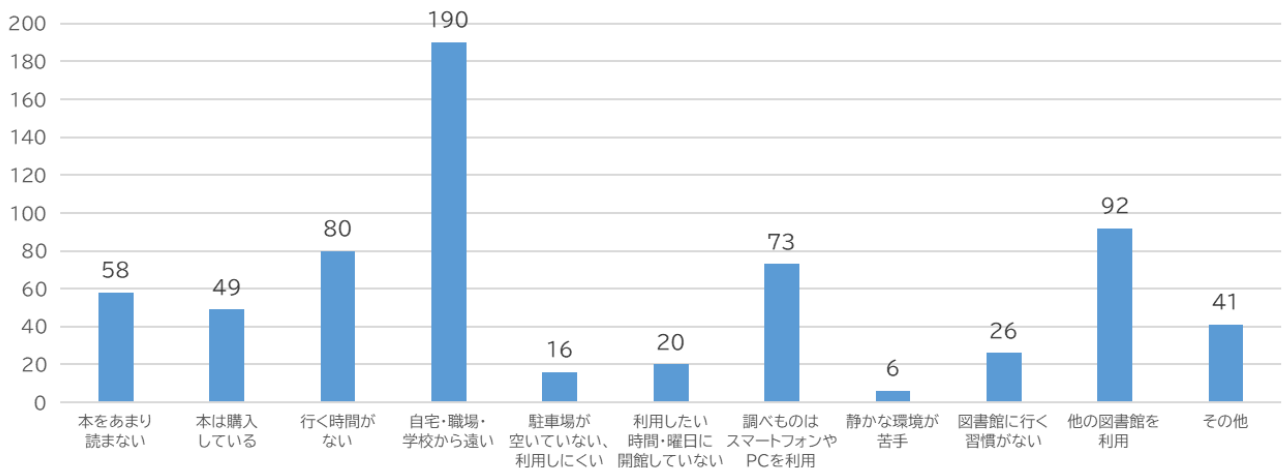
回答数265枚

利用の有無



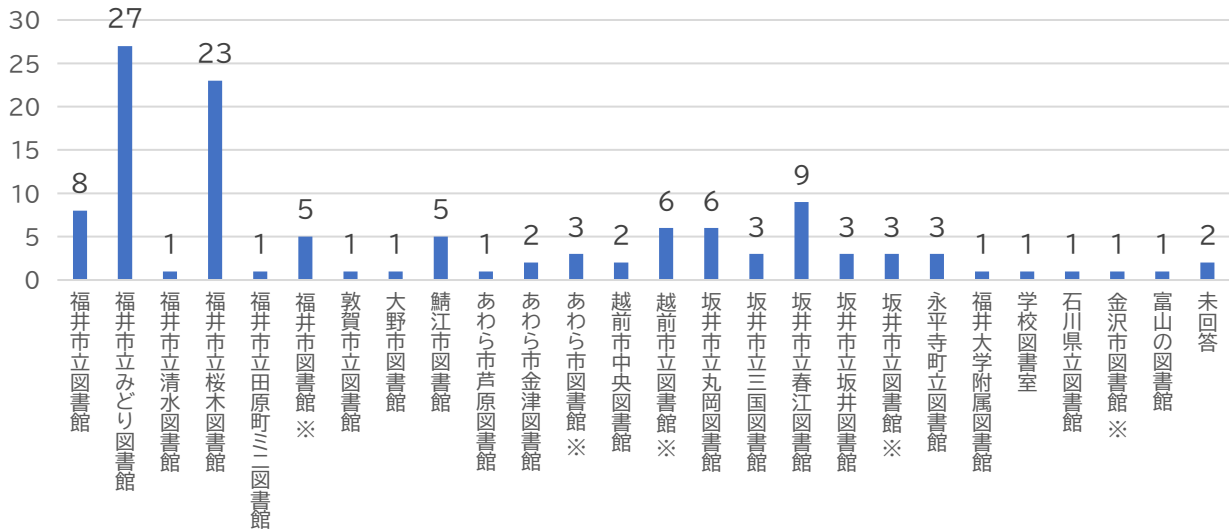
以前利用、今は利用していない	199
利用したことはない	65
未回答	1

利用しない理由



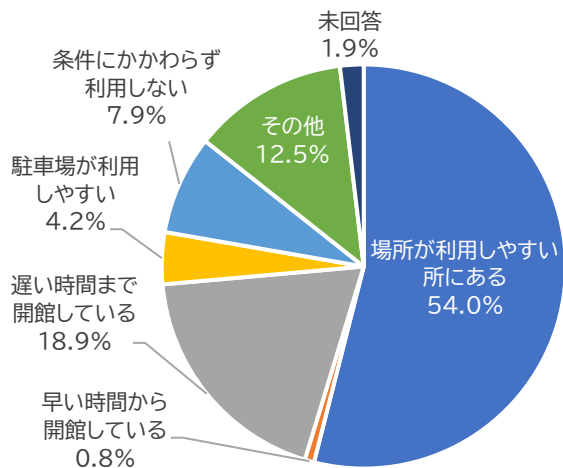
その他：学生の自習で閲覧席が空いていない、休日に学生の私語が多く集中できない、子どもがおり静かにできない、子どもが本を損傷する可能性があり利用できない、高齢者の憩いの場所になっている、常連の利用者がいて親しみにくい、カウンターの言動に傷ついた（早く返却するように、順番を守るように）、静かにすることを求められる、貸返カウンターの待ち時間が長い、電子書籍などオンラインサービスを利用している、利用カードを紛失、利用カードの更新が面倒、広く浅い調べものには十分だがより深い調べものだと蔵書が少なく感じる、専門書を読みたいが置いていないか古いものしかない、幼児や低学年の本が探しにくい、読みたい本が貸出中のことが多い、新刊本が入るのが遅い、本がたくさんありすぎてどれを読んだらよいかわからない、本の返却が面倒、駐車場から入口が遠い、コンビニ等の店舗が歩くには遠い、職場が変わり通らなくなった、どこにあるかわからない、自習で利用していたが合格して行かなくなった、子どもが大きくなり行かなくなった、私の生活に必要性を感じない、本を読まなくなった、書庫が能登地震の被害にあい復旧の目途が立っていないという新聞記事を見た、コロナ禍以降共有に不安がある

利用している図書館



※は、複数館の総称

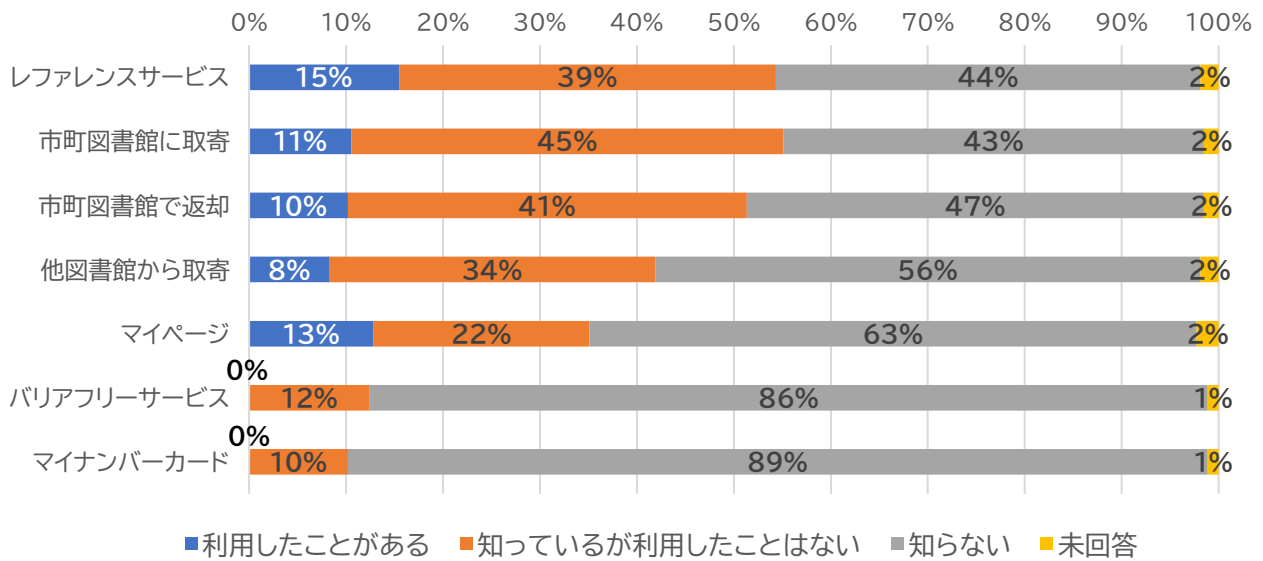
どのような図書館なら利用するか



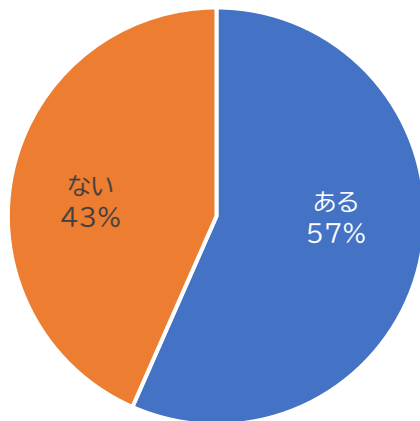
場所が利用しやすい所にある	143
早い時間から開館している	2
遅い時間まで開館している	50
駐車場が利用しやすい	11
条件にかかわらず利用しない	21
その他	33
未回答	5

その他：専門的な資料が充実している、市町立図書館にない資料がある、蔵書が豊富で最新のものがある、電子媒体で読める、イラストなどがあり読みやすい資料がある、新刊本の入荷が早い、貸出期間が長い、返却ポストを県有施設に設置、福井市の図書館で返却できる、公民館を通じて貸出できる、憩いの場所ではなく本を読みたい人がゆっくり読書できる、好奇心を刺激してくれる、楽しい場を提供している、子連れでも利用しやすい、中高年用のイベントがある、自習スペースが多い、遅い時間まで開館している、屋根付き駐車場がある、感染症対策・セキュリティ面がしっかりしている、本を読む時間ができれば利用するかもしれない

サービスの認知度

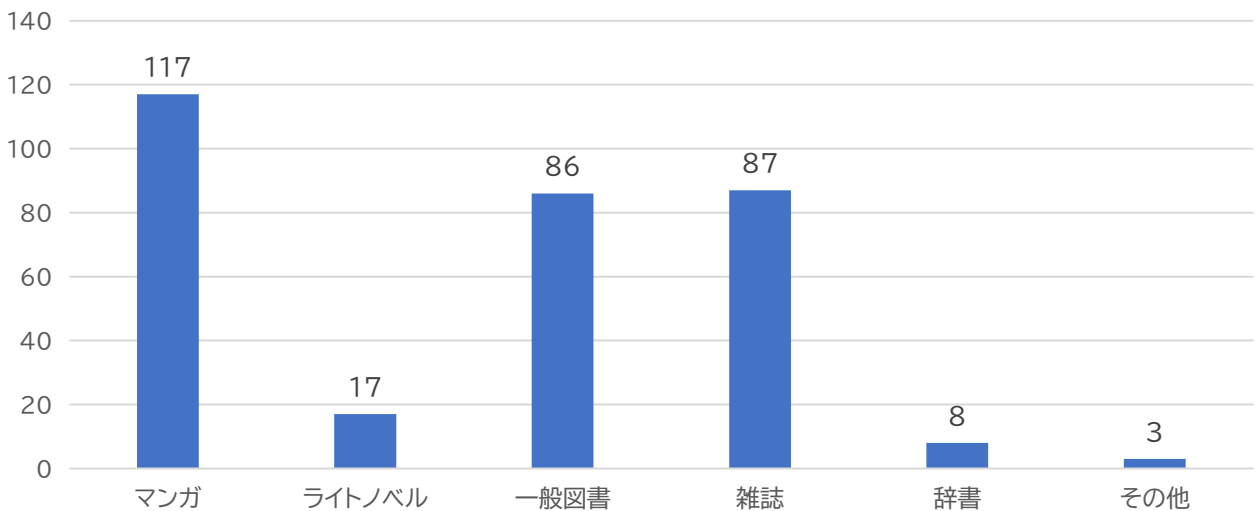


電子書籍の利用



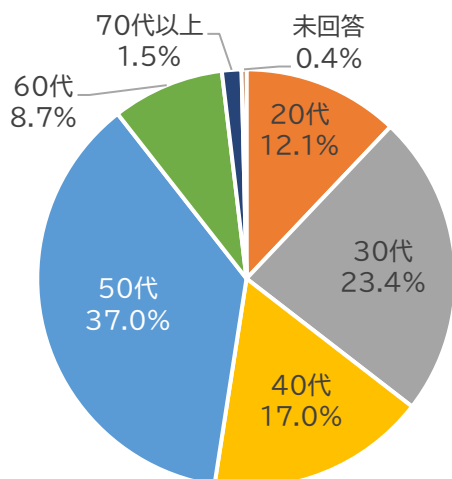
ある	150
ない	115

利用したことのある電子書籍の種類



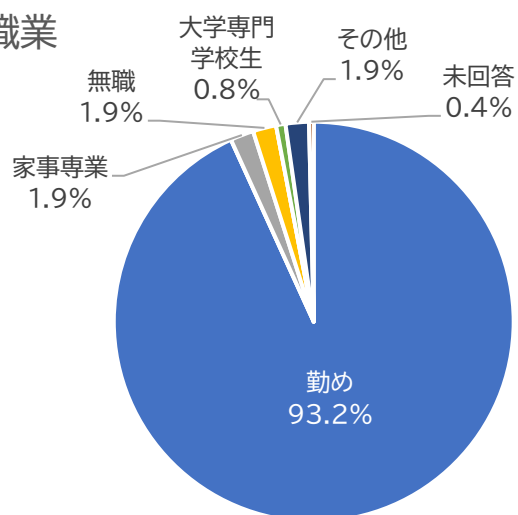
その他：参考書、専門書等

年齢



19歳以下	0
20代	32
30代	62
40代	45
50代	98
60代	23
70代以上	4
未回答	1

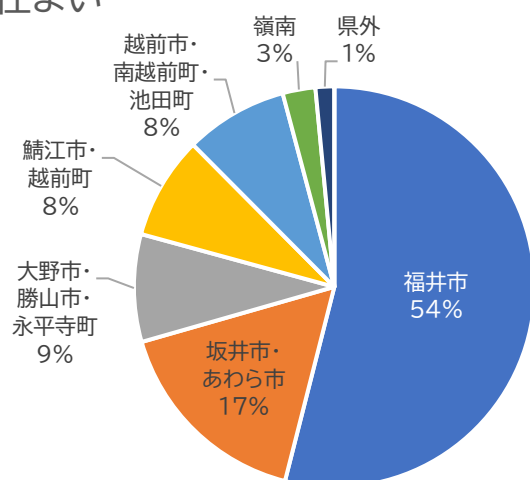
職業



勤め	247
自営業	0
家事専業	5
無職	5
中高生	0
大学専門学校生	2
その他	5
未回答	1

その他：著述業、医療、パート等

住まい



福井市	143
坂井市・あわら市	44
大野市・勝山市・永平寺町	23
鯖江市・越前町	22
越前市・南越前町・池田町	22
嶺南	7
県外	4

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	20代	福井市	遅い時間まで開館している日が週一回程度あったら嬉しいです。	光熱費や人員体制の問題もあることや、平成27年2月から4月に開館時間の1時間延長を試行的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。
	30代	福井市	開館時間・閉館時間を延長してもらえると、平日の仕事終わりや週末に利用しやすいです。	
	60代	福井市	閉館時間は、どのくらい遅く出来ますか？	
	40代	福井市	仕事帰りに寄れるように夜遅くまで開館してると嬉しいです。 図書館は大好きです、近所に住みたいくらいです。	光熱費や人員体制の問題もあることや、平成27年2月から4月に開館時間の1時間延長を試行的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。 ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
利用したことはない	50代	福井市	〇市から引越し、市立図書館と県立図書館の区別が分からない。福井市は駐車場が不便。便利を良くして、時間も延長してもらえたら、利用したいと思います。	県立図書館の駐車場は、身障者用駐車場を含め385台分の駐車台数を確保しており、無料でご利用いただけます。なお、正面玄関に、どなたでも使っていただける貸出用傘を設置していますのでご利用ください（玄関入って右手、車椅子等の横）。 開館時間の延長については、光熱費や人員体制の問題もあることや、平成27年2月から4月に開館時間の1時間延長を試行的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。
以前利用したことがあるが、今は利用していない	30代	福井市	返却しなきゃいけないこと、傷めないよう気を遣う点で借りる習慣がないです（レンタルショップ含む）。	図書館の資料は、公共の財産であるため、県民の皆様に永く、幅広くご活用いただけるようにするため、資料の汚破損にご配慮をお願いしております。
	30代	福井市	福井市内の図書館などでも返却できるようにしてほしい	県立図書館は福井市内に位置しているため、同じ市内にある福井市立の各図書館では、返却いただけませんのでご了承ください。なお、県庁1階の県政情報センター（平日午前8時30分～午後5時）に返却ボックスを設置していますので、ご利用ください。 貸出については、マイページ登録および他館受取サービス登録を行っていただければ、ご自身で福井市内の図書館に県立図書館の資料を取り寄せることができますので、ご利用ください。
	30代	福井市	福井市民も市図書館で県立図書館の本が返却できると助かります。	
	30代	福井市	福井市の図書館でも、県立図書館の本を返却できるようになってほしい。県立図書館に行って返すのが億劫で、近くの市立図書館に行くことが多い。	
	40代	鯖江市・越前町	県立図書館の本を地元の市町立図書館に取り寄せできることは知っているが、市町の公民館まで広げてもらえると高齢者や子供も借りやすくなると思う。公民館だと遅くまで開館している。 司書が予約した本を準備してくれるサービスは有償でも良いと思うくらいすごいサービスだと感じた。時間のない子育て世代にこそ教えてあげて欲しい。ただ、最初は何を予約したら良いのか分からないため、越前市図書館がやっている福袋的にひとまとめにしたものを作ってくれと借りやすくなると思う。役所はできないかもしれないが、読書メーターなどのアプリを使ってみることを提案して欲しい。読書の世界が広がってきっと楽しくなる！	県立図書館は福井市内に位置しているため、同じ市内にある福井市立の各図書館では、返却いただけませんのでご了承ください。なお、県庁1階の県政情報センター（平日午前8時30分～午後5時）に返却ボックスを設置していますので、ご利用ください。 貸出中の資料の予約や、当館で所蔵していない資料を他の図書館から取り寄せるサービスは、どなたでも無料でご利用いただけます。 おすすめの本を集めた福袋は、子ども資料で行っている時期がありますので、ぜひご利用ください。また、閲覧室では、タイムリーな話題などに合わせた本の特集を数カ所に設置していますので、本選びにご活用いただければ幸いです。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	50代	福井市	福井市図書館でも貸出、返却を近くの図書館でできるようにしてほしい。	貸出については、マイページ登録および他館受取サービス登録を行っていただければ、ご自身で福井市内の図書館に県立図書館の資料を取り寄せることができますので、ご利用ください。 なお、当館は福井市内に位置しているため、同じ市内にある福井市立の各図書館では返却いただけませんのでご了承ください。なお、県庁1階の県政情報センター（平日午前8時30分～午後5時）に返却ボックスを設置していますので、ご利用ください。
	50代	福井市	福井市以外の住民であれば、地元の市町図書館で県立図書館の本の取り寄せが可能と認識していました。問6によると、市町の制限はないようですので、最寄りの福井市の図書館で県立図書館の本を借りたいと思います。 ※問6: 県立図書館の本を市町立図書館に取り寄せできるサービスの認知度について	県立図書館の資料の取り寄せは、すべての市町立図書館で可能ですので、ご利用ください。
	50代	福井市	このアンケートで取り寄せができることを知ったので使ってみようと思った。 スマホでの手続きが面倒でないか不安。	ありがとうございます。 最寄りの図書館へ取寄せ依頼し、県立図書館の資料を借りることができますし、マイページに登録いただくと、ご自身でもインターネットで最寄りの図書館へ取寄せができますので、ぜひご利用ください。 ご不明な点はお気軽に職員にお尋ねください。ご利用をお待ちしております。
利用したことはない	30代	福井市	いわゆる「日本の小説」ぐらいしか借りないが、蔵書が市営図書館とほとんど変わらないため、自宅から近い市営図書館を利用する。県立図書館で資料を注文し、市営図書館で受け取れることも初めて知ったが、ないよりはマシなサービスだが、注文の手間を考えるとまず利用しない。資料の管理が大変だと思うが、例えば駅前での移動図書館だ之行ってみようとは思う。	特定の市町での移動図書館を実施することは考えておりませんので、ご理解くださるようお願いします。
以前利用したことがあるが、今は利用していない	30代	鯖江市・越前町	県立図書館は図書館らしく静かであり、自主学習がとてもしやすいため試験勉強の時によく利用させてもらいました。ただ、立地があまりよくないと感じ、足が向かないこともしばしばありました。	ご利用いただきありがとうございます。 開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）も運行していますので、またのご利用をお待ちしております。
	30代	坂井市・あわら市	県立図書館は遠くてなかなか行けなくて残念です。	開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。
	40代	越前市・南越前町・池田町	自宅から遠いので利用することはない	

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	40代	福井市	図書館はよく利用しますが、やはり自宅や職場から近いところ、時間が遅くまで空いているところを利用します。子どもであれば、自転車で行けるぐらいの場所。	開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。また、光熱費や人員体制の問題もあることや、平成27年2月から4月に開館時間の1時間延長を試行的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。 なお、JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。
	50代	坂井市・あわら市	自宅が遠いので、近くの図書館にない本を借りたいときに利用させていただいています。	すべての市町立図書館で、県立図書館の資料を取り寄せできます。また、JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行しておりますので、どうぞご利用ください。
	60代	福井市	家の近くにあればもっと利用したい。	開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。また、当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。
	70代以上	坂井市・あわら市	県立図書館には多くの本があるので利用したいが、高齢になり遠くまでの運転が億劫に感じ、行かなくなった。 新しく出版される手芸の本がたくさん入れば、また利用したいが、やはり遠いので、市町から図書館に行ける専用バスなどが出来たら良いかな？	
	70代以上	福井市	以前レファレンスサービスを受けて、感動したことがあります。遠いのでなかなか行けない。	ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。
利用したことはない	50代	坂井市・あわら市	移転して駐車場も広くゆったりした図書館になった感じだけど、学生さんたちも自転車で行けるような距離ではなくなってしまったよね。車かバスを利用しないと行けないし、駅からも遠い。8号線は混雑するうえに、下馬の交差点の混雑は酷いからなかなか行く気にならないよね。	開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。
	70代以上	福井市	福井駅からは遠過ぎて非常に不便です ちょっとの隙間時間や乗り物の待時間に利用出来ませんです	
以前利用したことがあるが、今は利用していない	30代	福井市	コロナ流行から感染が不安で利用していない。本そのものの感染対策を発信していただけると嬉しい。	本を介しての感染には明確なエビデンスがないため、手洗い等の感染対策をお願いいたします。
	60代	福井市	石川県や敦賀に出来ている図書館のような広々としたおしゃれな図書館がない福井は一步遅れている。高齢者が増えていく中で、時間をつぶすだけの高齢者もいる中で図書館を利用したくても陣取って一日中座り込みただ寝ている高齢者もいる。図書館のあり方、図書館の入りにくさ、図書館の規模があまりにも小さい。	当館は、静かな環境でご利用いただける環境づくりを目指しており、石川県立図書館とコンセプトに違いがあります。また、読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席利用を可能としており、どなたでもご利用いただけます。 寝ている方が気になる場合や、空席がなく優先席も別の目的で使用されているときは職員にお知らせください。寝ている方については、健康上の理由による場合もありますので、職員から声がけいたします。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	30代	福井市	図書館資料の閲覧席と自習される方の場所を分けていただきたいです。掲示により注意喚起がされているとは思いますが、やはり物理的に違う場所（空間）にしていただくことが望ましいです。利用者同士で話し合いながら学習すること自体は今の時代まったく悪いことではなく、むしろ歓迎すべきことなので。もしくは図書館資料の閲覧席と自習席で分けるのではなく、単に「喋っても良いゾーン」と「静かにするゾーン」で分けるのも良いかもしれません。このアンケートの結果および対応について、ホームページ等で公表していただきたいです。	当館は、読書や調べもの、自習など様々な目的で、どなたでも利用いただけるように努めています。資料を閲覧される方には、「図書館資料優先席」を調査・相談カウンター前に、「郷土資料優先席」を郷土資料コーナーに設置しています。空席がなく、優先席も自習で使用されているときは職員にお知らせください。声がけいたします。また、静かな環境を求められる方にはサイレント席を用意しており、サイレント席以外はどの席でもパソコンなどがお使いいただけます。混雑している土日等には、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を自習室として開放しています。
	30代	福井市	本を読むスペースが十分にあると良い。学生が席を占領していることが多い。	当館では、「図書館資料優先席」が調査・相談カウンター前に、「郷土資料優先席」が郷土資料コーナーにありますので、空席がなく、優先席も自習で使用されているときは職員にお知らせください。声がけいたします。
	40代	福井市	机のある席で本を読みたいのに、勉強で利用する学生に席を占拠されて利用できないのはおかしいと思います。図書館なのだから、読書する人を優先してほしいです。	また、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を自習室として開放しています。なお、当館では読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席利用を可能としており、どなたでもご利用いただけますので、譲り合ってご利用くださるようお願いいたします。
	40代	福井市	特定の人（いつもいる常連）と寝ている学生が多いので利用し辛い。いついっても、その人達が机を占領しているので、机を1度も利用したことがない。そもそも、机が少ない。駐車場潰して、屋内空間を広げたらどうかと。。。	当館では、「図書館資料優先席」が調査・相談カウンター前に、「郷土資料優先席」が郷土資料コーナーにありますので、空席がなく、優先席も自習で使用されているときは職員にお知らせください。声がけいたします。なお、当館では読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席利用を可能としており、どなたでもご利用いただけます。閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を自習室として開放しています。また、現時点では閲覧室を拡張させる大規模な改修は難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。
	50代	福井市	勉強のために来る学生専用図書館ではないのですから、少しの音でも注意するようでは行きませんね。学生のことを思うなら、学生専用学習室として仕切り、その空間で勉強してもらえば邪魔にならなくていいと思いますが。	当館では読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席利用を可能としており、どなたでもご利用いただけます。また、静かな環境を求められる方にはサイレント席を用意しており、サイレント席以外はどの席でもパソコンなどがお使いいただけます。なお、バリアフリーのワンフロアで子ども室以外の仕切りがないため、一般閲覧室内での携帯電話の通話や大きな声での会話はご遠慮いただいておりますのでご了承ください。自習室については、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を自習室として開放しています。長時間の離席や、空席がなく優先席も自習で使用されているときは職員にお知らせください。声がけいたします。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	50代	福井市	繰り返しになるが、福井県内の図書館全般に駐車場がよくない。 ※問2の回答(利用しない理由):駐車場から入口が遠すぎて困る。 ※問4の回答(どんな図書館なら利用するか):屋根付き駐車場	県立図書館の駐車場は、身障者用駐車場を含め385台分の駐車台数を確保しており、無料でご利用いただけます。 なお、正面玄関に、どなたでも使っていただける貸出用傘を設置していますのでご利用ください(玄関入って右手、車椅子等の横)。
	40代	福井市	問2に記載しましたが、受付の方(オーイング)の言動に傷つけられた件について ・受付の方の勘違いだったが、順番抜きをするなど言われた。その後謝罪なし。 ・貸出期間内なのに、予約している人がいるから早く本を返却しろと言われた。 規則に従い利用しているのに、受付の方の言動に傷つき利用することができなくなった。接遇はもちろんのこと社会人として常識ある行動をするよう切に願う。 ※問2:利用しない理由	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 利用者の皆様のご気分を害さないよう、より良い図書館サービスに努めてまいります。 委託業者にも申し入れをしましたので、今後ご利用くださるようお願いいたします。
	30代	福井市	昭和の新聞記事の縮尺版の本がなくなってしまい、結構困った(フィルム版しか無くなった)	新聞の縮刷版は毎月購入しているため、古いものから順に書庫に移動しています。書庫の資料は調査・相談カウンターでお出ししますので、お尋ねください。 なお、福井新聞の縮刷版は、2011(平成23)年3月までが冊子版で、同年4月以降はDVD版でご利用いただけます。
	30代	福井市	クソみたいな本(エセ科学・インチキ医療本)を10冊買うくらいならきちんとしたところから出ている専門書を1冊買えカス 新書から脳死でてきとーに買うのではなく、自分のとこの蔵書のクオリティを上げる努力をしろ 税金やぞ	ご意見ありがとうございます。 当館の資料は「福井県立図書館資料収集方針」に基づいて選書しており、蔵書の充実には、今後も努めてまいります。 図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けておりますので、お気軽にお申込みください。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがありますので、あらかじめご了承ください。
	30代	福井市	新NISAが始まったが投資に不安もあるため、投資関連の本を増やしてほしい。	図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。
	40代	坂井市・あわら市	貸本屋を目指すのではなく、図書館としてあるべき姿(貴重な資料、専門的な資料の収集、閲覧)に努めてほしい。	当館では、県民の教養、調査・研究等に資するため、あらゆる年齢層を対象として各分野の資料を幅広く収集しておりますが、県内の資料サポートセンターとしての役割を果たすため、市町立図書館では所蔵していない専門書や、福井県に関する郷土資料を重点的に収集しております。
利用したことはない	40代	福井市	電子書籍が普及しているため、紙の書籍を図書館に訪れて、閲覧することがない。 電子化の流れは止まらないと思うので、図書館も民間企業と連携して、館内でタブレット1台で図書が検索・電子閲覧できるなど、時流に対応していく必要があるのではないかと思います。	ご意見ありがとうございます。 電子書籍の導入については、内容や予算などについて検討中です。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	30代	福井市	素敵な図書館なのですが、遠くなかなか通うことができません。何か子どもが魅力に思うイベントなどありましたら行ってみたいと思います。	開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。
	30代	福井市	年末年始に開館していない。人気の図書はずっと予約が入って借りられない。働き世代は1日の時間が限られており、図書を持ち歩いて読むという伝統的なスタイルは、少しの空き時間で読み進めていかなければならない現代には効率が悪い。	開館日の拡大については、光熱費や人員体制の問題もあり、難しい状況ですが、年末年始を含む期間にゆっくりと読書をしていただけるよう、例年12月中旬から約2週間は、貸出冊数は通常の10冊を15冊に、貸出期間は通常の2週間を3週間に拡大していますので、ご利用ください。電子書籍の導入については、内容や予算などについて検討中です。
	30代	福井市	以前はオンラインで県立図書館の本を地元図書館で取り寄せして借りていたが、今は環境が変わり、なかなか読む時間がなくなっているため、借りにいくことがなくなっている。 図書館自体に問題があるわけではないので、また時間ができたら利用させていただきます。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
	30代	福井市	石川県立図書館のように話題になるような、一つのシンボルになるような図書館であってほしい。学習スペースがいつも埋まっており、学習スペースを拡張できればよい。	当館は、静かな環境でご利用いただける環境づくりを目指しており、石川県立図書館とコンセプトに違いがあります。また、読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席利用を可能としており、どなたでもご利用いただけます。閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を自習室として開放しています。長時間の離席や、空席がなく優先席も自習で使用されているときは職員にお知らせください。声がけいたします。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	30代	坂井市・あわら市	・子供が産まれてゆっくり本を読む機会がなくなりました。連れて借りに行くのも一苦勞です。もし図書館に児童預かり施設とまではいかなくても、絵本の読み聞かせしてもらってる間預かってもらえて、その時間だけでも1人でゆっくり借りれる本が探せたら嬉しい（本当は読みたいけどそんな長時間は無理かなと） ・著作権が切れた本は電子書籍アプリで出してもらえたら手軽では？音読機能もついてたら家事の合間に聞けるし、児童書なら子供と聞きたい。気に入った本を借りにいききっかけになる…かも ・図書館の公式ラインってありますか？イベントのお知らせとか知りたいです。情報を取りに行く元気がない。過去の貸出記録から新作出たら教えてくれたり、好みを読み取って万人じゃなく私へのおすすめの本とかAIが教えてほしい ・子供が居るので本を借りる以外に楽しめるイベントがあったら凄く嬉しい。うちの子で言えば恐竜が好きなのですがショーでもあれば見に行ったら恐竜図鑑かりて帰るとか、昆虫も好きなので図書館の庭で昆虫図鑑片手に虫を探すとかそんな身体も動かせるとなおよい ・お泊りできる本屋さんってありましたよね、子供とお泊りしたいです。読み聞かせて眠ったあとは読み放題ですね！ なんて思いつくまま自由に書いてみました。乱筆乱文失礼しました。	・当館をご利用の方は、生活学習館（ユウ・アイ ふくい）の「チャイルドルーム」（生後6か月から小学校就学前のお子さんを対象とした一時預かり所）をご利用いただけます。利用希望の3日前までに、公益財団法人ふくい女性財団のホームページ（https://www.f-jhosei.or.jp/childroom/）から予約してください。詳しくは、公益財団法人ふくい女性財団へおたずねください。[電話：0776-41-4254] 【利用時間】9:00～17:00（12:00～13:00を除く）、 【費用】300円／人（半日分） ・ご意見ありがとうございます。バリアフリーや著作権を考慮し、電子書籍の導入を検討中です。 ・当館のサービスや企画については、X（旧Twitter）やFacebookでも情報発信を行っていますので、フォローいただけますと幸いです。レコメンド機能については、ご意見を参考にさせていただきます。 ・ご意見ありがとうございます。イベント企画の参考にさせていただきます。今後も図書資料を気軽にご利用いただけるよう、機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。
	50代	福井市	最近忙しくて行く時間がありませんが、本を読むのは大好きなので、またぜひ利用したいです。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
	50代	福井市	子どもが小さい間は良く利用したが、大きくなったので利用頻度が減った	ご利用いただきありがとうございます。 今後もより良い図書館サービスに努めてまいりますので、またのご利用をお待ちしております。
	50代	鯖江市・越前町	利用者が多いこととかを外部へアピールしていた姿勢は必要ないと思う →本が好きな県民性とかではなく、気軽に利用できるのは図書館ぐらいしかない県なんだろう、と揶揄された経験はある やっているのかもしれないが満足度調査の結果をアピールしても良いと思う 利用に行った人からクレームが発生しないような施設を目指してほしい どこの施設でも同じだが、利用に行ったら不潔な利用者がいるような施設には行きたくない	当館では、毎年度の事業実績として、年報などで入館者数や貸出冊数などの統計データを公表しています。来館しなくても当館資料をご利用いただけるサービスも行っており、今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、より良い図書館サービスに努めてまいります。 毎年、利用者アンケートを実施しており、調査結果を館内掲示やホームページなどで公表しています。今年度に初めて実施しました、利用していない方対象の本アンケートの結果についても、3月中にホームページで公表いたします。 当館は、県の公共施設として差別的な発言や対応は控えております。気になる場合がありますら、職員等が対応しますのでお知らせください。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
以前利用したことがあるが、今は利用していない	50代	越前市・南越前町・池田町	勝手なイメージですが、図書館は学生が利用することが多いと思っているためそれ以外の年代には利用しにくい。もっと色々なイベントを実施したり、情報発信も多くして欲しい。	当館では読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席利用を可能としており、どなたでもご利用いただけます。 「図書館資料優先席」が調査・相談カウンター前に、「郷土資料優先席」が郷土資料コーナーにありますので、空席がなく、優先席も自習で使用されているときは職員にお知らせください。声がけいたします。また、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を自習室として開放しています。今後も機会を捉えて様々な企画や情報発信を行ってまいります。
	50代	大野市・勝山市・永平寺町	PC利用スペースがあること（Wi-Fi環境も含めて）の広報や大人時間、一人の時間を静かに過ごせる場所として通ってもらうことから始めてもよいのでは。適切な利用者ではない人が増える可能性があるのでは、どこまで許容するかを事前に話し合っておくことが必要か。	当館は、読書や調べもの、自習など様々な目的で、どなたでも利用いただけるように努めており、FREESPOTも整備しています。引き続き、PRに努めてまいります。
	60代	坂井市・あわら市	近くの図書館より県立図書館の方が蔵書が多く借りたいと思うが、何となくお取り寄せは手間がかかり悪いような気がしてなかなか出来ない。また講演会等のイベントに参加したいと思うが遠くて参加しにくい。イベント時に市町村の図書館でもオンライン等で視聴できたらよいと思う。	最寄りの図書館で所蔵していない県立図書館の本は、最寄りの図書館へ取寄せできますので、遠慮なさらずにご利用ください。マイページに登録いただくと、ご自身でもインターネットで最寄りの図書館へ取寄せができますので、ぜひご利用ください。 イベントについては、一部、オンライン配信で開催しているものもあります。市町立図書館でのオンライン視聴については、今後のイベント企画の参考にさせていただきます。
利用したことはない	40代	福井市	比較的福井駅寄りなため郊外の県立図書館は遠く感じる。買い物や散歩など生活圏内にある図書館を利用したいので、今まで知らなかった市町立図書館を通じた本の貸出しは利用したい。	JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行しておりますので、ご利用ください。最寄りの図書館で所蔵していない県立図書館の本は、最寄りの図書館へ取寄せできますので、お気軽にご利用ください。マイページに登録いただくと、ご自身でもインターネットで最寄りの図書館へ取寄せができますので、ぜひご利用ください。
	50代	福井市	時間的に余裕ができたなら利用を考えたい。	ありがとうございます。ご利用をお待ちしております。
	50代	越前市・南越前町・池田町	県民に愛される施設になって下さい	今後も皆様に気持ちよく利用していただけるよう、より良い図書館サービスに努めてまいります。
	50代	福井市	県立図書館の利用に車利用を前提とした項目しかない。バスを運行しているはずだが、そのバスを利用したことあるかとかも聞いて、不要ならばやめればよい。福井市でも蔵書を近くの図書館で取り寄せるようなことができればよく、蔵書を効率よくもつことができるのでは。	ご意見ありがとうございます。 今回初めて実施しました、利用していない方対象の本アンケートで皆様からいただいたご意見を踏まえ、今後もより良い図書館サービスに向けて検討を重ねてまいります。 福井市の図書館で所蔵していない県立図書館の本は、福井市の図書館へ取寄せできますので、お気軽にご利用ください。マイページに登録いただくと、ご自身でもインターネットで最寄りの図書館へ取寄せができますので、ぜひご利用ください。

利用の有無	年代	お住まい	ご意見	図書館より
利用したことはない	50代	県外	金沢市立図書館にて、『100万回死んだねこ 覚え違いタイトル集』を借りて読みました。 凄く面白かったです。私もやりそうな間違いもあって、決して人ごとではないと。 しかし図書館司書の方々は大変でしょうね…。楽しい本をありがとうございました。 この思いを伝えたくて書いてます。すみません。福井県立図書館の利用とは関係なくて。	ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。
	50代	福井市	回答していて、県立図書館の様々なサービスを知りました。最近は資格試験の勉強を集中してできる場所として利用しましたが、便利なサービスがあれば今後利用したいと思います。	ありがとうございます。ご利用をお待ちしております。
	50代	県外	覚え違いの書籍案内の件で、貴図書館を知りました。微笑ましく、利用者目線もありがたく、頼もしい、皆さんのご活躍を楽しみにしています。 このアンケート、不思議な取り組みとも感じました。図書館を利用していない人に、このアンケートが届くのかな、と。ただ、電子書籍にはない、ヒトのつながり、ひろがりを感じられるエピソードを提供し続けている皆さんには、何か、策が。。。と、つい、回答しています。 県外からも仮に県内の訪問容易でないところからでも、その図書館にまつわる各種活動に触れる機会があるのは、紙や電子の出版物へのアクセス手段のおかげと思います。 いまの多様な手段と、情報を発信、出版している皆さんと、アクセスを支援している皆さんに感謝です。 今後とも健康第一で、ご活躍されることを祈念いたします。	ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。