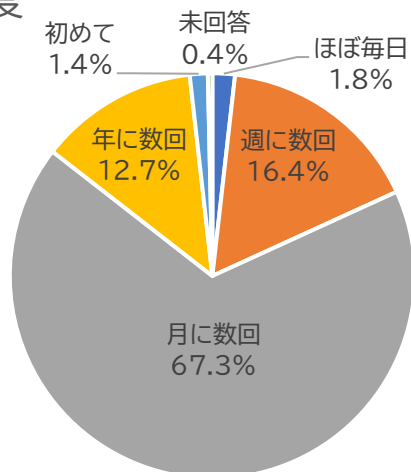


## 令和5年度 利用者アンケート結果（福井県立図書館）

実施期間：1月16日（火）～1月21日（日）

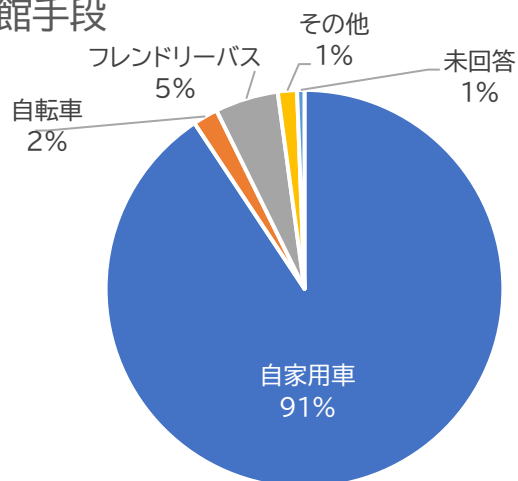
配布数1000枚、回答数836枚（回答率83.6%）

### 利用頻度



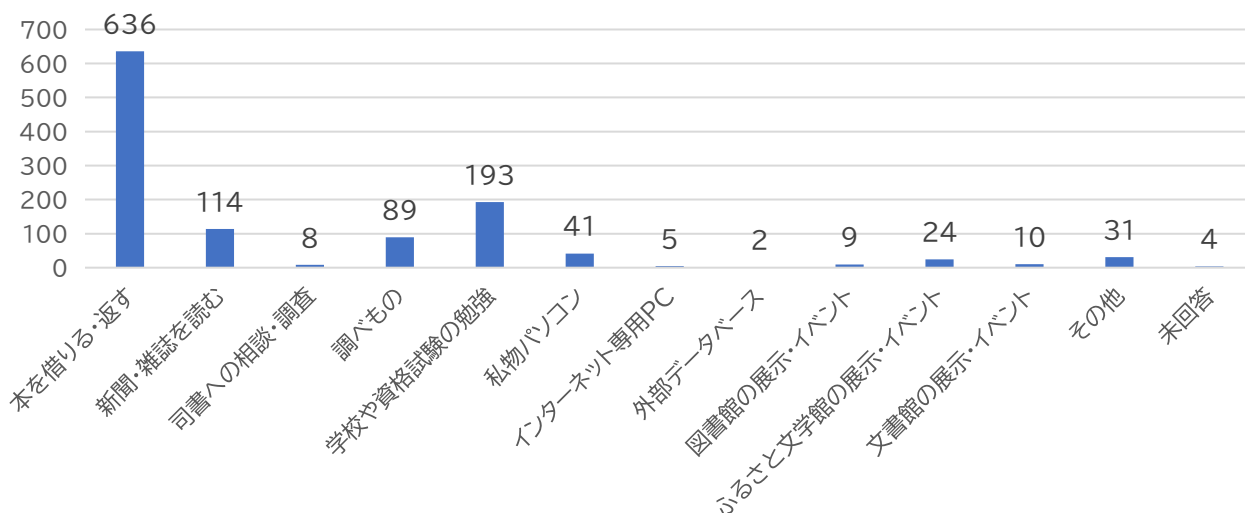
|      |     |
|------|-----|
| ほぼ毎日 | 15  |
| 週に数回 | 137 |
| 月に数回 | 563 |
| 年に数回 | 106 |
| 初めて  | 12  |
| 未回答  | 3   |

### 来館手段

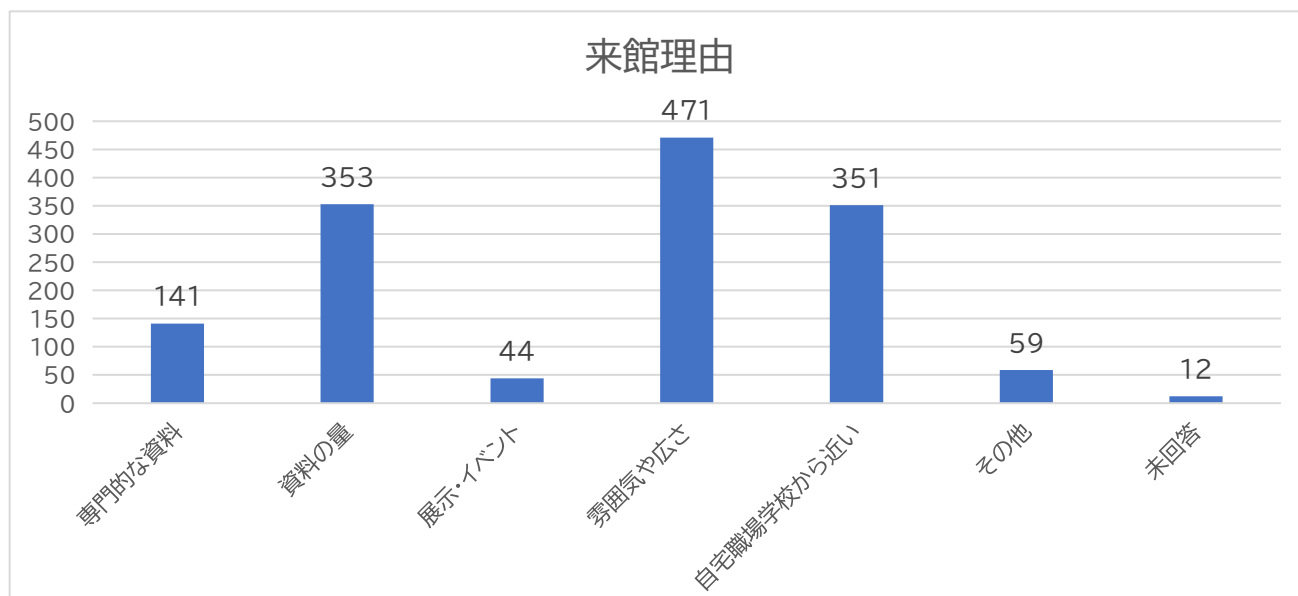
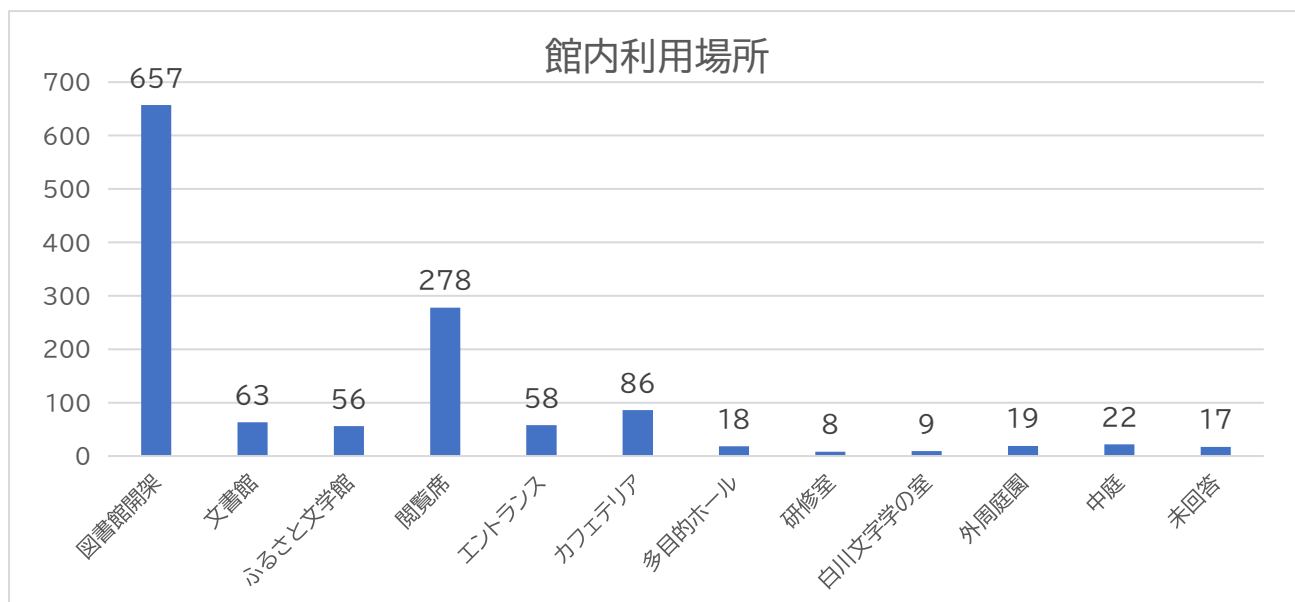


|          |     |
|----------|-----|
| 自家用車     | 758 |
| 自転車      | 17  |
| フレンドリーバス | 43  |
| その他      | 13  |
| 未回答      | 5   |

### 来館目的

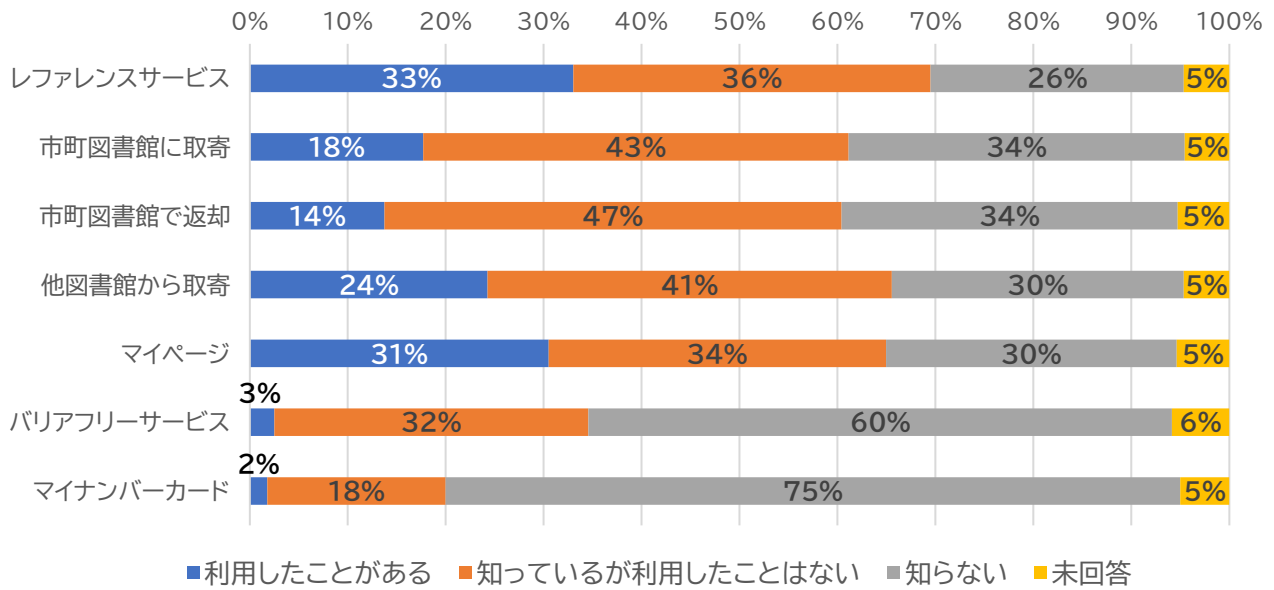


その他：読書、資料作成、ボランティア、カフェテリア、利用カード更新、知人と会う 等

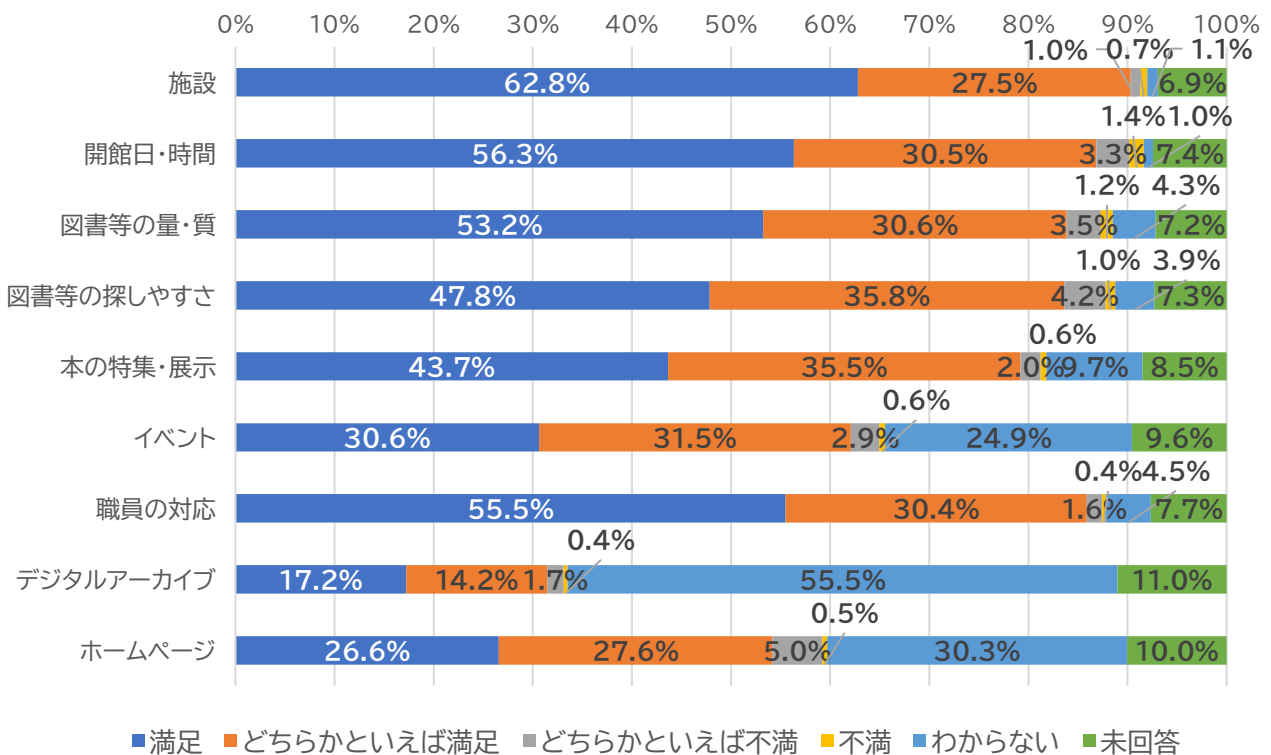


その他：静か、集中できる、閲覧席・PC利用席が多い、立地・環境が良い、フレンドリーバスがある、設備が良い（冷暖房、コンセント、インテリア）、近くの図書館が休館（福井市立）、職員の対応が良い、駐車場が広い・無料、開館時間が長い、県立にしかない本がある、Wi-Fiが利用できる 等

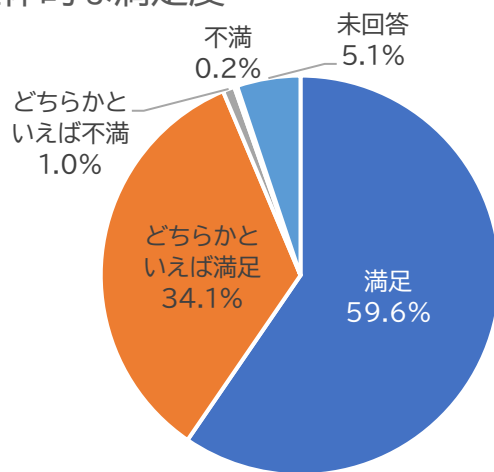
## サービスの認知度



## 満足度

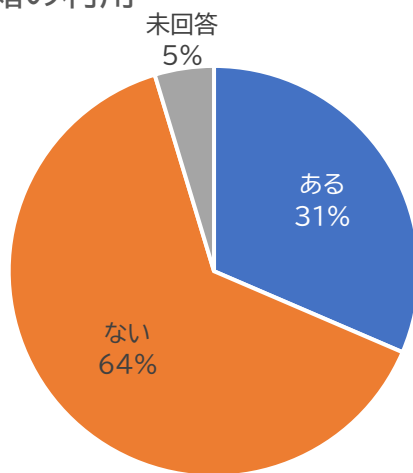


### 全体的な満足度



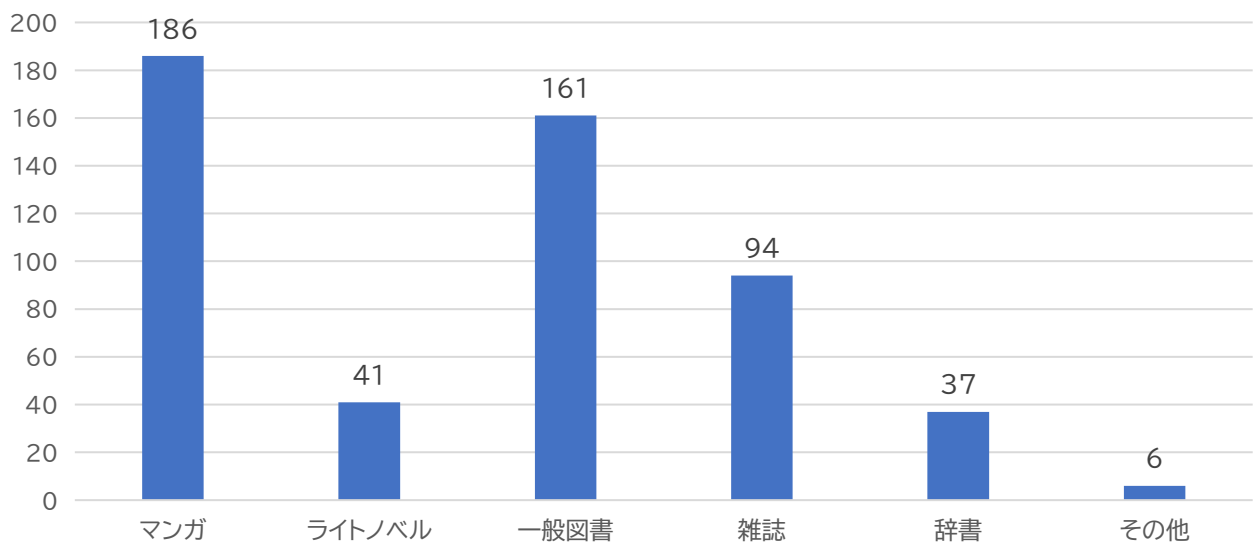
|            |     |
|------------|-----|
| 満足         | 498 |
| どちらかといえば満足 | 285 |
| どちらかといえば不満 | 8   |
| 不満         | 2   |
| 未回答        | 43  |

### 電子書籍の利用

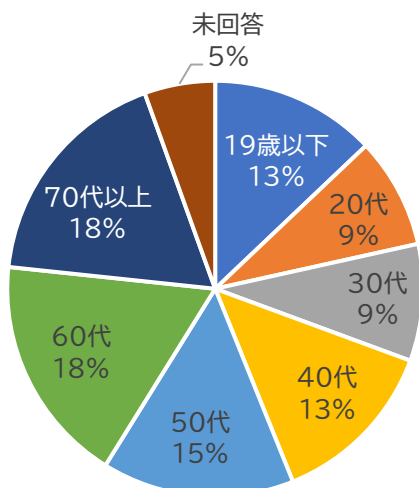


|     |     |
|-----|-----|
| ある  | 263 |
| ない  | 534 |
| 未回答 | 39  |

### 利用したことのある電子書籍の種類

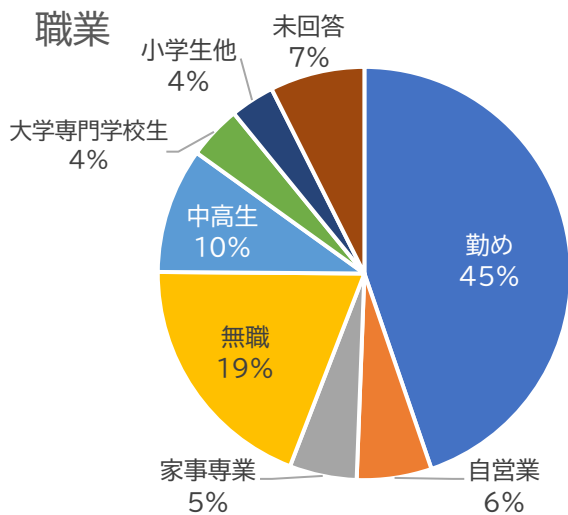


## 年齢



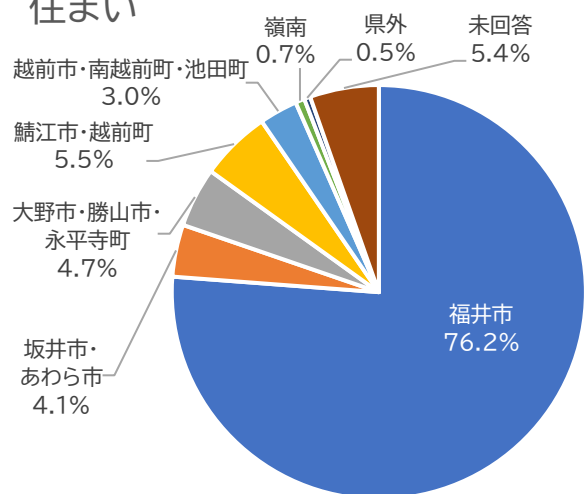
|       |     |
|-------|-----|
| 19歳以下 | 108 |
| 20代   | 72  |
| 30代   | 76  |
| 40代   | 111 |
| 50代   | 125 |
| 60代   | 149 |
| 70代以上 | 149 |
| 未回答   | 46  |

## 職業



|         |     |
|---------|-----|
| 勤め      | 374 |
| 自営業     | 49  |
| 家事専業    | 44  |
| 無職      | 161 |
| 中高生     | 82  |
| 大学専門学校生 | 35  |
| 小学生他    | 29  |
| 未回答     | 62  |

## 住まい



|              |     |
|--------------|-----|
| 福井市          | 637 |
| 坂井市・あわら市     | 34  |
| 大野市・勝山市・永平寺町 | 39  |
| 鯖江市・越前町      | 46  |
| 越前市・南越前町・池田町 | 25  |
| 嶺南           | 6   |
| 県外           | 4   |
| 未回答          | 45  |

| ご意見                                                                                                                | 図書館より                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| おひぎでだっこの会を休日にも開催していただけますか？<br>現在妊娠中で出産後にこの会に参加してみたいのですが、フルタイムで働いているため木曜日に来館することが難しいです。可能であれば沢山参加してみたいので、是非ご検討ください。 | 「おひぎでだっこの会」にご興味ご関心を持っていただきありがとうございます。日曜日の午前10時から開催していた時期もありましたが、参加人数が少なく継続することができませんでした。今後も利用者の皆様のご要望をお聞きしながら、開催日などを検討していきます。                                                                         |
| 子供向けの読み聞かせを木曜以外にしてほしいです。児童館の日と重なってしまう。                                                                             | 「おひぎでだっこの会」にご興味ご関心を持っていただきありがとうございます。開催の曜日につきましては、参加される皆様にわかりやすいよう曜日を固定しておりますが、今後も利用者の皆様のご要望をお聞きしながら、開催日などを検討していきます。                                                                                  |
| 子供の読み聞かせイベントを15時だけでなく、10時（土日）にも開催して欲しい。15時は子供の昼寝時間になって参加しづらい。                                                      | 土曜日開催のおはなし会等にご興味ご関心を持っていただきありがとうございます。おはなし会等の開催時間につきましては、毎週土曜日に10時開始と15時開始を交替で行っていた時期もありましたが、利用者の皆様への周知ができなかったため、現在の15時開始に統一いたしました。今後も利用者の皆様のご要望をお聞きしながら、開催時間などを検討していきます。                             |
| 小学生の時に閉架書庫に見学に行ったことがありますが、それを一般向けに開放するイベントが欲しい                                                                     | 今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。                                                                                                                                                                             |
| 社会学者、哲学者の方のセミナー・講演会に参加したい（岸政彦さんなど）                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |
| 開館時間が短い。                                                                                                           | 光熱費や人員体制の問題もあることや、平成27年2月から4月に開館時間の1時間延長を試行的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。<br>当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。                                |
| 土、日、祝日の開館時間を平日と同じにして欲しい。朝9:00～をもう少し早くして欲しい。                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
| 土日も閉館時間を19時にしてほしいです。                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |
| 夜遅くまで開いてほしい。                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| 可能であれば開館時間を1時間程度延長して欲しい。                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| 閉館時間延ばしてほしいです…                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |
| 閉館時間を遅く延長して欲しい。平日19:00は早すぎる。社会人で仕事が終わってからの来館はかなり厳しい。週二回とか延長を導入して欲しい。                                               |                                                                                                                                                                                                       |
| 閉館時間を少し延ばしてくれるといい。                                                                                                 | 開館日の増については、光熱費や人員体制の問題もあり、難しい状況です。<br>国民の休日や振替休日となる月曜日、夏休み期間の月曜日は開館しています。そのほかは、月曜日に開館している福井市の図書館（みどり、桜木など）を利用いただいたり、当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。 |
| 月曜日も開けてほしいです。                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |
| 出来れば月曜日も開館して欲しい。                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
| 月曜日も開館して頂けるとうれしい。（月曜休館の図書館や公共施設が多いので、ずらして頂けるとうれしい。）                                                                |                                                                                                                                                                                                       |
| 月曜日も開館して欲しい                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
| 月曜休みなので、月に1回でも月曜開館してくれると嬉しいです。                                                                                     | 開館日の増や開館時間の延長については、光熱費や人員体制の問題もあり、難しい状況です。<br>月曜日に開館している福井市の図書館（みどり、桜木など）を利用いただいたり、当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。                                  |
| 開館日・開館時間の延長を希望します。この空間は本気が出せます。ゾーンに入れます。ありがとうございます。                                                                |                                                                                                                                                                                                       |
| 年中無休で時間延長                                                                                                          | 年中無休での開館や開館時間の延長については、光熱費や人員体制の問題もあることや、作業・設備点検等が必要なため、難しい状況です。<br>当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。                                                  |

| ご意見                                                                       | 図書館より                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 検索パソコンの所に消毒液があると嬉しいです。                                                    | 検索パソコンや書架周辺などは、パソコンや資料が濡れないよう、消毒液設置は控えておりますので、お近くの設置場所をご利用ください。消毒液は、閲覧室入口、各カウンター（調査・相談カウンター、郷土カウンター、子ども室カウンター）、新聞・雑誌コーナー、ふるさと文学館入口付近などに設置しております。                                                                            |
| パソコンのバリケード（囲い）はうっとおしいので撤去して頂きたい。                                          | 検索パソコンおよびインターネット席の仕切りを撤去し、コロナ前の状態に戻しました。                                                                                                                                                                                    |
| ちょっと寒い。時々すごくうるさい人がある。                                                     | 全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。声など気になる場合は、職員等にお知らせください。声がけいたします。                                                                                                        |
| 冬場のエアコンの温度を下げたい                                                           | 全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。                                                                                                                                         |
| 寒いことが多い。                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |
| 館内が寒いので暖房を強めにしたい。                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |
| 冬の暖房の温度設定が低い気がする。床面から冷気がきて足が寒い。                                           |                                                                                                                                                                                                                             |
| 6月から9月にかけてエアコンが効きすぎて寒いので上着を着用した                                           | FREESPOTは閲覧室に数カ所設置していますが、接続する人数が多い場合や大容量のものを閲覧している場合は繋がりにくいことがあります。                                                                                                                                                         |
| Wi-Fiの強化をお願いします。                                                          |                                                                                                                                                                                                                             |
| FREE Wi-Fiが繋がりにくいことがあります。閲覧席の数を増やして欲しいです。                                 | FREESPOTは閲覧室に数カ所設置していますが、接続する人数が多い場合や大容量のものを閲覧している場合は繋がりにくいことがあります。閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放しておりますので、ご利用ください。なお、長時間の離席や、空席がなく優先席も自習で使用されているときは、職員が対応しますのでカウンター職員にご相談ください。               |
| インターネットが奥のほうの場所ではつながりにくい。夏の冷房が強すぎて寒い。もう少し暖かいほうがよい。                        | FREESPOTは閲覧室に数カ所設置していますが、接続する人数が多い場合や大容量のものを閲覧している場合は繋がりにくいことがあります。空調については、全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。                                                              |
| 睡眠スペースがあると便利                                                              | 当館はバリアフリーのワンフロアで、読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席スペースの確保のため、申し訳ありませんが、現時点では睡眠スペースの設置は考えておりません。                                                                                                                                        |
| サイレントコーナーの奥の方で、一部の席のライトがつかない                                              | 現在、閲覧席のデスクライトを順番に替えています。                                                                                                                                                                                                    |
| 机に一つライトが欲しい。                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |
| 机に設置してある電気が暗い。せめて昼光色の明るさにしてほしい。豆電球みたいな、暗いのはちょっと…                          |                                                                                                                                                                                                                             |
| 様々な年代の方が利用されていて、とてもいい空間だと思う。水洗トイレの水漏れが気になる。また、ペーパータオルや手を乾かす送風機的なものがあるといい。 | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。トイレについては、経年劣化も進んでいますので、修繕については専門の方と相談・検討してまいります。また、エントランス（入口付近）のトイレにエアータオルを設置しています。エアータオルは、使用時の音が図書館内の静けさの妨げになるため、貸返カウンター・調査相談カウンター近くのトイレへの設置は見送らせていただいております。エアータオルを利用したい場合は、エントランスのトイレをご利用ください。 |

| ご意見                                                                                        | 図書館より                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 館内室温に差がありすぎる。夏場30℃、冬場20℃、もう少し一定化してほしい。<br>巡回中の職員の距離感が近すぎて不快。                               | 全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。<br>定期的に巡回していますが、利用者の皆様のご気分を害さないよう努めます。                                                                                                     |
| いつもありがとうございます。<br>駐輪場の雨漏りを直してほしい。                                                          | 修繕については専門の方と相談・検討してまいります。                                                                                                                                                                                                      |
| 自習室、閲覧室の席を増やしてほしい。                                                                         | 閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、長時間の離席や、空席がなく優先席も自習で使用されているときは、職員が対応しますのでカウンター職員にご相談ください。                                                                                      |
| PCの電源を使用できる席を増やしてほしい。                                                                      | 昨年6月から、ふるさと文学館の図書ゾーンにある閲覧席を持ち込みパソコンの電源利用ができる席に変更しました。コンセントは、照明を優先した上で検討しますが、場所によって取付できないところもありますので、ご理解くださるようお願いいたします。                                                                                                          |
| 東側の閲覧席は天気の良い日の午前中パソコンを利用すると、画面が非常に見にくいので、北側のサイレント席をパソコン利用席とし、東側の閲覧席をサイレント席にしてもらえるとありがたいです。 | 当館の閲覧室は三方向がガラス張りのため、どの面も日中いずれかの時間帯には日が差すことになり、時間帯で位置を変更すると、利用者の方の混乱を招く恐れがあります。また、コンセントの問題もあり、変更は難しい状況です。                                                                                                                       |
| 広い図書館なのにトイレ個室がひどく狭く、コートや図書や荷物がある時あちこち擦れて身動き取れない。                                           | トイレについては、建設後20年以上経過していることや、一部を和式から洋式に改修したことなどから、近年整備された施設に比べるとトイレの個室スペースは狭いですが、現時点では大規模な改修は難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。                                                                                                        |
| とにかく場所が不便                                                                                  | 開放的でバリアフリーな空間と、福井市だけでなく近隣市町から利用される皆様の十分な駐車台数確保等のため、当館は郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス（無料）を運行していますので、ご利用ください。                                                                                                                   |
| 場所が不便 福井駅周辺にあるべき（町の発展の為）                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |
| ・土日は朝5～10分早く開館すると良い。・時計をもう一か所位増やして欲しい。・全体に暗い、蛍光灯を点けない時読みづらい。・多少寒くコート類が脱げない。                | ・開館時間の延長については、光熱費や人員体制の問題もあり、難しい状況です。<br>・時計は、設置可能な方法で随時増やしておりますが、意匠や技術の面で難しい場所もありますので、ご理解くださるようお願いいたします。<br>・現在、閲覧席のデスクライトを順番に替えています。<br>・全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。 |
| 除雪の時期、入口の青い石滑りすぎて危険、早急に対策をお願いしたい。<br>マイナンバーは反対派で利用する気はありません。                               | 専門の方と相談の上検討してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。ご不便をおかけしますが、雪や雨の日にご当館をご利用の際には足元にご注意くださるようお願いいたします。<br>ご希望の場合のみ、マイナンバーカードを図書館の利用カードとしてご利用いただけます。                                                                                         |
| ・館内の夏は暑い、もう少し冷房設定を下げてください。<br>・加賀美幸子さんのイベントは止めたのでしょうか？                                     | 全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。<br>福井県文学特別顧問 加賀美幸子氏による古典講演会等は、福井県教育委員会（県教育庁生涯学習・文化財課）が主催しており、今年度は令和5年11月25日（土）に開催されました。本件については、生涯学習・文化財課（電話：0776-20-0559）へお問い合わせください。      |
| 冬、室温が低くて寒い。天井が高いせいかも。スタンドの光がうまく紙面に届かない。                                                    | 全館空調システムで一斉管理しており、場所ごとの調整ができません。時刻・座席位置により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。<br>現在、閲覧席のデスクライトを順番に替えています。                                                                                                                |



| ご意見                                                                                                                                                                                                                     | 図書館より                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 閲覧席のすべてをパソコン利用OKにしてほしい。<br>トイレを一つの和便器を除いて、他は洋便器にしてほしい。                                                                                                                                                                  | キーボードタイプのパソコンは、サイレント席以外はどの席でもお使いいただけます。静かに利用されたい方もいらっしゃいますので、サイレント席を設けています。<br>トイレは、一部を和式から洋式に改修しました。今後も、順次、和式から洋式に改修予定です。                                                                                    |
| いびきをかいて寝ている人には、職員から気づいて注意してほしい。                                                                                                                                                                                         | 気になる場合がありますら、職員等にお知らせください。健康上の理由による場合もありますので、職員から声がけいたします。                                                                                                                                                    |
| 警備員はいらない                                                                                                                                                                                                                | 警備員については、館内の防犯、秩序維持および適正な施設管理を目的として配置し、定期的な館内巡回を行っています。切り抜きなどの犯罪防止のほか、利用者の方へのサービス維持に努めるなど、必要不可欠な業務を行っていますので、ご理解くださるようお願いいたします。                                                                                |
| 試験勉強や、PCで仕事に集中するためにいつも利用させていただいています。不満ですが、警備の方がウォーターボトルや飲み物を机に置くと以前は注意されましたが、最近が変わったのでしょうか？また、ヒールなど足音の大きい方に注意されなくなりましたよね。館内で時々小さいお子さんの大きな話し声やふざけ声、走り回るなど注意をいただきたいです。警備の方によって、注意のレベルが大きく違い不快ですし、皆が気持ちよく使えるようにしていただきたいです。 | 令和4年6月から、水分補給のための密封容器に入った飲み物は閲覧室内に持ち込み可能としています。<br>職員や警備員が定期的に巡回していますが、行き届かない場合もあります。靴音やお子様の声などが気になる場合がありますら、職員等にお知らせください。スリッパへの履き替えや、ケガや迷子などの不都合がないか等の声がけ、確認をいたします。<br>警備員にも申し入れをしましたので、今後ご利用くださるようお願いいたします。 |
| 以前は公安職員のように見回り、チェックしてまわる女性職員がいたが、最近はそうしたことがなく良い。絶対やめて欲しい。気分が悪い。                                                                                                                                                         | 定期的に巡回していますが、利用者の皆様のご気分を害さないよう努めます。                                                                                                                                                                           |
| ヒールの方の音や、老人の苦情などが不快。<br>ヒールは玄関先の警備員で注意、履き替えを依頼してほしい。<br>老人には別室で対応を願う。                                                                                                                                                   | 木の床には、ぬくもりや滑りにくさ、衛生面などのメリットもあると考えております。<br>靴音が大きい方にはお声がけし、スリッパに履き替えていただくようお願いしていますので、気になる場合がありますら、警備員や職員にお知らせください。<br>また、声の聞こえ方には個人差もありますので、ご容赦願います。                                                          |
| 靴音（男性の革靴の音、女性のハイヒールの音）が気になるので注意してほしい。<br>デパートのフロアを歩いているように、堂々と闊歩している。<br>数年前、名古屋の図書館のへ入ったら、カーペットが敷いてあり全く靴音がしなかった。<br>相談カウンターで相談する人の声が大きいので、小さな声で相談してほしい。                                                                |                                                                                                                                                                                                               |
| 本の貸し出し返却の場に図書館の公務員が直接出て県民の意見や要望を肌で感じてほしい。外注に任せるのは職場放棄です。                                                                                                                                                                | 当館では、調査相談サービスの向上などのため、貸出など窓口業務の一部を委託しています。委託業者とは、密に連絡調整しています。お気づきの点がありましたら、ご遠慮なく職員にお知らせください。                                                                                                                  |
| 受験勉強しやすい環境で、とても満足しています。6時近くになると多くの椅子を直してくださっている職員さんをよく見かけます。ありがとうございます。                                                                                                                                                 | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                   |
| 大きな不満はないです。職員の方もみなさん親切ですよ                                                                                                                                                                                               | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                   |
| いつも丁寧に対応して頂いています。                                                                                                                                                                                                       | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                   |
| カウンターでの対応が、親切で感じがいい。丁寧でとても満足しています。                                                                                                                                                                                      | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                   |
| 職員の対応が良く、館内もきれいに清掃されていて、気持ちよく利用させてもらっています。<br>ありがとうございます。                                                                                                                                                               | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                   |
| 年寄りにやさしく、ありがとう。                                                                                                                                                                                                         | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                   |
| 窓近くの本の背表紙の色が日光によって変わってしまっている<br>ので、どうにかならないだろうか。                                                                                                                                                                        | 当館建物のガラスは紫外線予防効果のあるものを採用していますが、日光による資料の変色や退色を完全に防ぐことは難しいため、例えば、南向きの窓に面した一般資料コーナー奥の書架には、資料を並べないなどの対策を講じたり、文字の色が薄くなってしまった資料には、背表紙をテプラで貼り直す等の対応をしています。文字が薄くなった資料などありましたら、カウンターの職員にお知らせください。                      |

| ご意見                                                              | 図書館より                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>一般書のコーナーの本が日に焼けていて、古い本が多い。<br/>新書が図書館の大きさに対して少ない。</p>         | <p>当館建物のガラスは紫外線予防効果のあるものを採用していますが、日光による資料の変色や退色を完全に防ぐことは難しいため、例えば、南向きの窓に面した一般資料コーナー奥の書架には、資料を並べないなどの対策を講じたり、文字の色が薄くなってしまった資料には、背表紙をテプラで貼り直す等の対応をしています。文字が薄くなった資料などありましたら、カウンターの職員にお知らせください。新しい資料や新書の充実には、今後も努めてまいります。</p>                                    |
| <p>ミステリー系の本がもう少し欲しいです。</p>                                       | <p>図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。</p>                                                                                                                 |
| <p>ジェンダー、フェミニズム、LGBTQに関する本を増やして欲しい。</p>                          |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>デザインの本を増やしてほしい。</p>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>新しい書物を増やしてほしい（特に写真等）</p>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>音楽、特にクラシック関係の書籍の充実をお願いします。日本の歴史（まんが）フルでそろえてほしい。</p>           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>旅行の本が古い</p>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>ラダーシリーズなどの簡単な英語を読める小説を増やしてほしい。</p>                            | <p>当館では、新刊本を中心に毎年100冊程度の洋書を購入しています。<br/>図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。</p>                                                                            |
| <p>・外国語の書籍ももう少し増やして欲しい。<br/>・開館時間も週一度くらい長くして欲しい。</p>             | <p>・当館では、新刊本を中心に毎年100冊程度の洋書を購入しています。<br/>図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。<br/>・開館時間の延長については、光熱費や人員体制の問題もあり、難しい状況です。</p>                                 |
| <p>明るく開放的な空間で気に入っています。<br/>アート系の書籍がもっと増えると嬉しいです。</p>             | <p>ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。<br/>図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。</p>                                                                                 |
| <p>周囲の自然環境が保存されるとよい。（田んぼなども）<br/>地場産業の資料がもっとあるとよい。</p>           | <p>当館は、緑の中の「庭園図書館」をコンセプトに建築家の槇文彦氏が設計したもので、建物を取り囲む庭園は、四季の移ろいを感じさせ、緑豊かな自然の風景を眺めたり、散策や読書をお楽しみいただけますので、ご利用ください。<br/>また、図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。</p> |
| <p>できれば、県立図書館で借りた本を桜木図書館や市立図書館などの、ほかの福井市の図書館でも返せるようにしてほしいです。</p> | <p>県立図書館は福井市内に位置しているため、同じ市内にある福井市立の各図書館では、返却いただけませんのでご了承ください。なお、県庁1階の県政情報センター（平日午前8時30分～午後5時）に返却ボックスを設置していますので、ご利用ください。</p>                                                                                                                                  |

| ご意見                                                            | 図書館より                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| リクエスト本のお願いや、読み終わった本の寄贈。(わかりやすく、楽しいものにしてほしい。)                   | 図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館資料収集方針および県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。<br>また、本の寄贈は、郷土資料(福井に関係のある内容の資料や、福井在住の方や福井にゆかりのある方が書いた資料など)と、人気図書(予約が集中して多くの人が順番待ちをしている本)をお受けしています。 |
| 人文、文学についてもお薦めの本を分かり易くコーナーに並べて欲しい。(子どもコーナー横に表紙を見せるような並び)        | 多くの資料を書架に並べるため、表紙見せの棚は多くはないですが、人文、文学のコーナーにもあります。また、おすすめ資料は、書架の間のミニ特集や展示などでもご紹介していますので、ご利用ください。                                                                                                                                           |
| 予約した本の貸出期間の延長等                                                 | 次の予約が入っておらず、かつ返却期限内であれば、マイページ、貸出カウンター、電話のいずれかで2週間延長ができますので、ご利用ください。                                                                                                                                                                      |
| 子どもコーナーの展示本を入れ替えてほしい                                           | 子ども室では、季節や時機にあわせて特集コーナーなどを設けておりますので、ご利用ください。                                                                                                                                                                                             |
| 新刊コーナーがもう少し見やすくなるといいですね。                                       | 一般資料コーナーと同じく、新刊コーナーも「青(文学)」「黄(人文科学)」「赤(社会科学)」「緑(自然科学)」に分類して並べています。お探しの本が分かりにくい場合は、調査・相談カウンターでお尋ねください。                                                                                                                                    |
| 絵本の並び方がわかりにくいように思います。カテゴリーごと、年代別などいろいろな探し方ができたらうれしいです。         | 絵本は、絵を描いた画家の名前順に並べ、同じ作家の絵本が同じ棚で見えていただけるようにしています。ノンフィクションの絵本につきましては、分類記号をつけ、同じ内容や分野を扱った本と一緒に並べています。特定の内容や、お子さまの年代にあわせた絵本をお探しの際には、子ども室および調査・相談カウンターにお尋ねください。                                                                               |
| 本の探し方がわかりにくい                                                   | カウンター(調査・相談、郷土、子ども室)の職員にお尋ねください。                                                                                                                                                                                                         |
| アンパンマンの本を増やしてほしい。(やなせたかし)                                      | 漫画は郷土資料以外は厳選して収集しています。                                                                                                                                                                                                                   |
| 雑誌の注意事項のシールが大きすぎて邪魔です。                                         | 新刊雑誌は貸出・予約・コピーができません。初めての方にもわかりやすいよう大きく表示していますので、ご理解ご協力をお願いします。                                                                                                                                                                          |
| パソコンで調べるとほとんど書庫の本ばかりなので、もっと開架を増やして欲しい。                         | 新刊は貸出中のことが多いため、予約もご検討ください。蔵書の充実には、今後も努めてまいります。                                                                                                                                                                                           |
| 蔵書の質や量に満足しておりますが、もっとあったら良い。                                    | 蔵書の充実には、今後も努めてまいります。<br>なお、国立国会図書館のデジタル化資料が利用できる「図書館向けデジタル化資料送信サービス」や、当館で所蔵していない資料を他の図書館から取寄せできるサービスを行っておりますので、お気軽にご利用ください。マイページに登録いただくと、ご自身でもインターネットで取寄せができますので、ぜひご利用ください。                                                              |
| 自然科学系(ブルーボックス)の新書専用の棚を作ってほしい。(とても見にくいので不便)。他の分野の新書コーナーはあるのに残念。 | 文庫や新書は多くの出版社で発行されている発行形態のため、専用のコーナーを設けています。ブルーボックスは特定の出版社の発行物であるため、専用コーナーを設置する予定はございません。                                                                                                                                                 |
| スポーツ新聞をあと1種類加えていただけるとありがたい。                                    | 新聞は、予算内でいろいろな分野を揃えるよう努めています。                                                                                                                                                                                                             |
| スポーツ新聞を増やしてください。                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 「電気新聞」が読みたい。wifiは使えますか？また、どのようにすれば使えますか？                       | 新聞は、休刊があった場合に同じ分野で補充しています。「電気新聞」は次回検討の参考にさせていただきます。<br>Wi-Fiは、調査相談カウンター前のパンフレットラックにSSIDとパスワードを表示しており、簡単な接続ガイドもありますので、ご利用ください。                                                                                                            |

| ご意見                                                                                      | 図書館より                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 池井戸潤や福井県の、福井県に関する著名人の書物がもっと見たいし、読みたい。                                                    | ・池井戸潤の本は貸出中のことが多いため、予約もご検討ください。古い本は書庫にありますので、調査・相談カウンターでお尋ねください。<br>・福井県に関する本や、福井にゆかりのある著者の本は郷土資料として収集しています。見当たらない場合は、調査・相談カウンターにお尋ねください。                                                                                     |
| 他の図書館へ貸出依頼した場合で貸出不可となった場合、当館へのリクエストとして取扱って欲しい。                                           | カウンターでお申し込み時にその旨をお知らせいただければ、リクエストとして承ります。                                                                                                                                                                                     |
| 書籍がぎゅうぎゅう詰めで取り出しにくいところがある。                                                               | 毎朝、書架整理に努めていますが、返却本が多い場合など、取り出しにくい棚がありましたら、お手数ですが職員にお知らせください。                                                                                                                                                                 |
| 席の空き状況がわかるものがあると嬉しいです。いつも親切な対応ありがとうございます。                                                | 現時点では閲覧席の空き状況が分かるシステムの導入は考えておりません。<br>ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                             |
| 30分以上離れられないシステムを少し変えてほしい。                                                                | 当館をできるだけ多くの方に利用いただけるよう、30分以上の離席をご遠慮いただいております。                                                                                                                                                                                 |
| 飲食を許可してほしいです。                                                                            | 閲覧室内では、資料や検索パソコンの汚損および水濡れのおそれがあるため、密閉できる容器に入ったもののみ持込可能とし、水分補給いただけます。それ以外の飲食は、カフェテリア、エントランスホール、中庭、テラスをご利用ください。                                                                                                                 |
| ・フレンドリーバス、便利で良いがもう少し綺麗だと嬉しいです。<br>・図書館、居心地が良くて好きです、いつもありがとうございます。                        | ・委託しているバス会社に申し入れをしましたので、今後もご利用くださるようお願いいたします。<br>・ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                 |
| ヒールだと床が凄く響くので恥ずかしい。                                                                      | 靴音対策として、閲覧室入口にスリッパを用意しておりますので、ご利用ください。                                                                                                                                                                                        |
| 本の検索がしにくい、ブラウザバックしたら条件が消えてしまう、エンターで検索されない、などの部分を直してほしい。                                  | 次回のシステム更新時の参考いたします。なお、現在でもEnterで検索いただけます。                                                                                                                                                                                     |
| ホームページの在庫検索画面（検索した本のページ）右からフレーム？が入ってくるのが見づらいと思います。下にスクロールしたいのに、ちょっと操作を誤ると右からひゅっと出てきてしまう。 | 次回のシステム更新時の参考いたしますので、状況について詳しくお知らせいただけますと幸いです。                                                                                                                                                                                |
| どしゃ降りの時本が濡れないようにしてほしい。                                                                   | 正面玄関に、どなたでも使っていただける貸出用傘を設置しておりますのでご利用ください（玄関入って右手、車椅子等の横）。                                                                                                                                                                    |
| HP内の予約などのマイページが使いにくい                                                                     | 次回のシステム更新時の参考いたします。                                                                                                                                                                                                           |
| アオッサの上に学生だけが利用できる返却ポストがあります。なぜ一般は利用できないのですか。                                             | アオッサの返却ポストは、福井県内のすべての大学、短期大学、高等専門学校共通のサテライトキャンパスである「Fスクエア（大学連携センター）」（7階）内であるため、その関係者の方を対象にしています。なお、県庁1階の県政情報センター（平日午前8時30分～午後5時）にも返却ボックスを設置しており、どなたでもご利用いただけます。                                                               |
| ウェブサイトの本検索の順番を出版された日の新しい順にしてほしい。                                                         | 初期設定では、出版年の新しい順に表示される設定になっています。                                                                                                                                                                                               |
| 私語がひどく、周囲に迷惑をかけている人がいる。なんとか静かな環境を維持できる努力をしてほしい。<br>閉館時間が早すぎる。                            | 声などお気づきの点がございましたら職員にお知らせください。声がけいたします。<br>開館時間の延長については、光熱費や人員体制の問題もあることや、平成27年2月から4月に開館時間の1時間延長を試行的に行った際、来館者が少なかったことなどから、現在の時間帯で開館しています。<br>当館に来館いただかなくても、当館資料を検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館資料を借りたり返したりできるサービスを行っておりますので、それらもご利用ください。 |
| 小声で会話している人がいて気になるときがあった。                                                                 | お気づきの点がございましたら職員にお知らせください。声がけいたします。                                                                                                                                                                                           |

| ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 図書館より                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・会議室や小部屋等を子供達のために無料で（安価でもよい）貸してくれると大変ありがたいです。（友達等や地域グループ、ボランティア活動、そろばん等の習い事に活用）</p> <p>・子供達のために、宿題サポート、例えば夏休み期間に自主学習等で分からない所を教える。（元教員などたくさんいらっしゃるのではないかな？）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>当館には、多目的ホールと研修室があり、公共施設予約サービス（<a href="https://yoyacool.e-harp.jp/fukui">https://yoyacool.e-harp.jp/fukui</a>）からご予約いただき、当館で審査、承認のうえご利用いただけます。なお、読書普及や子どもの読書推進活動を目的とする団体は、使用料半額で施設をご利用いただけます。</p> <p>詳しくは、以下のURLからホームページの「施設利用のご案内」をご覧ください。当館の施設利用担当にお問い合わせください。</p> <p><a href="https://www.library-archives.pref.fukui.lg.jp/tosyo/category/riyouannai/240.html">https://www.library-archives.pref.fukui.lg.jp/tosyo/category/riyouannai/240.html</a></p> |
| <p>カフェのスイーツがもう少しあると、なおうれしい。でも現状でもほぼ満足。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>カフェテリアに申し入れをしましたので、今後もご利用くださるようお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>カフェテリアで流している音楽に変化をお願いしたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>近年の市販洗剤や柔軟剤臭等が強過ぎて、その香りを吸い込むと咳が酷くなるなどの化学物質過敏症になって困っています。</p> <p>県立図書館はたまに利用させていただいております。</p> <p>でも近年は、他の利用者等の方に明らかに洗剤臭等の強い人がいて香りがきつすぎて、後からそのアレルギー反応が出て咳が出て声が出ないなど、こちらが従来通り一定の時間に図書館を利用出来ない問題が生じて、すごく困っています。</p> <p>「香害」「香害は公害」のワードはご存知でしょうか？</p> <p>昨年、県の消費者センターに苦情を訴えても反応がいまいち弱いので、貴館にも恐縮ながら意見させていただきます。</p> <p>主に花王・ライオン・P&amp;Gなどの市販洗剤によるものですが、テレビニュースなどメディアではこれらの大企業がスポンサーで、香害についての問題がほとんど報道されていないみたいなので、福井県内では未だに知られていないのでは？と見ています。</p> <p>子どもの学校の給食着が強烈な香水の臭いで、自宅で洗濯お手入れすらもしたくありません。</p> <p>ほかの利用者の方から、この香害についての苦情は出ていないでしょうか？香りのマナーについて、洗剤やマイクロプラスチックによる環境汚染問題について、図書館からでも啓蒙いただけるとありがたいです。難しい話をどうかお許しください。</p> <p>他人の吸う空気までも、1個人の香りの主張のせいで侵害されたくないし、公平に図書館を利用させていただきたいので、ぜひともよろしく願いいたします。長くなり申し訳ありません。</p> | <p>当館の閲覧室は、仕切りが少なく、天井も高いため、空気が滞留して匂いがこもることは少ない環境となっておりますが、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。予約サービスをご利用いただくことで、貸出希望の資料を速やかに受け取り、当館での滞在時間を短縮することも可能ですので、お電話などでご相談ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>開館時間の表示を玄関口に、休館日と共に分かりやすく表示下さい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>当館には、開館時間の異なる施設が複数あるため、共有スペースの正面玄関に図書館のみの表示はできませんが、図書館の閲覧室入口に、当月・翌月2か月分の休館日カレンダーと、当日の閉館時刻を表示しております。</p> <p>また、図書館・文書館・ふるさと文学館の開館時間や休館日がいつでも確認できるよう、携帯用カレンダー（名刺サイズ）と、マスコットキャラクターの透かし入り自家製カレンダー（A5サイズ）の2種類を配布しています。各カウンターやエントランスホールのラック等に設置していますので、ご自由にご利用ください。</p>                                                                                                                                                                                          |
| <p>休館日の日時を出入り口に大きく表示してほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>本を読むための椅子を増やしてほしい。（千葉の図書館には一人ずつのソファタイプの椅子がありました。）飲食の持ち込みで利用できるスペースがもう少し広いとよい。新しい本の数を増やしてほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、長時間の離席や、空席がなく優先席も自習で使用されているときは、職員が対応しますのでカウンター職員にご相談ください。</p> <p>カフェテリアのお持込みのものを飲食できる席の他にも、エントランスホールや、中庭、テラスでも飲食いただけますので、ご利用ください。</p> <p>蔵書の充実には、今後も努めてまいります。</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <p>マイページ登録をしようと思ってアプリを落としたが、うまくいかなかった。（図書館からのお知らせ？が毎回仕事中で時間切れ）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>マイページ登録お申し込み後に図書館から発信している「パスワードのリセット用URL」ですが、2時間を経過した場合でもアクセスが可能です。ただし2時間以上経過した場合は、再度、パスワードのリセット用URL送信の手続きを行ってください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ご意見                                                                                                                                                                                                        | 図書館より                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 冬になると鼻をすする人がいる。耳障りなので、鼻をかむとか対策を各自とるように注意喚起をしてほしい。                                                                                                                                                          | お気づきの点がございましたら職員にお知らせください。声がけいたします。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| CDはみどり図書館にあるのだが、県立図書館でも情報発信が欲しいです。CDの特にBach全集は、音大の図書館ぐらいならともかく、公共のところとしては凄い。                                                                                                                               | 現在のところ、CDを収集する予定はございません。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 新しいサービスの情報がすぐわかるような手法があればいいです。(ポップ、広告、CM)                                                                                                                                                                  | 当館のサービスや企画に関する情報については、当館独自で行っている各種広報の他にも、福井県が行う広報番組・新聞「県からのお知らせ」(月2回)・広報誌(月1回)・SNS等や、各情報誌・フリーペーパー、イベント情報サイトなどを通じて情報発信を行っています。今後も機会を捉えて様々な情報提供を行ってまいります。                                                                                                                                  |
| 金沢に新しくできた図書館へ行ったが、高くて圧迫感あり。(円形に図書が並べてあり、福井県に関する図書の書架も設けられていたが、図書数はごく少なく寂しかった)。福井県立図書館ぐらいの規模が親しみやすいと思っている。周囲の美しく管理された環境はすばらしい。もっと多くの人に宣伝したいが、周りに図書館に行きたい人があまりいないのはなぜ?と思う。スマホではなく、本や新聞等で多くの情報を得る楽しみを宣伝してほしい。 | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。今後も機会を捉えて様々な情報提供を行ってまいります。                                                                                                                                                                                                                                    |
| ・PCで検索する時、動きが遅く(ソフト面なのかハード面かは判らないが)改善を希望します。<br>・書庫に入れてある部分が多過ぎないか? 手軽に手に取って見られる本を増やして欲しい。本当に決まりきった本がいつもあるだけで、ここは広いスペースが有るので2,3階部分を拡張させ欲しいと強く望みます。                                                         | ・次回のシステム更新時の参考にいたします。<br>・開架(手に取って見ていただける本)に約30万冊ありますが、毎年約2万冊の本を受入していますので、古くなった本や利用が少ない本から毎年約2万冊、書庫に入れています。<br>また、現時点では2,3階部分を拡張させる大規模な改修は難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。                                                                                                                   |
| NPO法人のボランティア団体ですが、会報、チラシ等を置かせてもらえませんか?                                                                                                                                                                     | 当館に多くのチラシ等の配置希望があるため、チラシ等の取扱いについては、次の条件を満たすものを配置することとしておりますので、よろしくお願いします。<br>・公共団体が主催するものであること<br>・県内で開催されるものであること<br>・非営利目的、無料であること(公立の博物館等の観覧料を除く)<br>・布教および政治活動でないこと                                                                                                                  |
| 机の数が少なすぎる。受付には常時1,2名、人が立っているようにしてほしい。トイレは洋式にする。                                                                                                                                                            | 閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、長時間の離席や、空席がなく優先席も自習で使用されているときは、職員が対応しますのでカウンター職員にご相談ください。<br>都合上、郷土および子ども室のカウンターは、平日13時～17時、土日祝日10時～17時としており、ご不便をおかけしますが、調査・相談カウンターに司書が常駐していますので、ご利用ください。<br>トイレは、一部を和式から洋式に改修しました。今後も、順次、和式から洋式に改修予定です。 |
| 椅子を引くときに音が鳴るので、気を使ってしまうことがある。                                                                                                                                                                              | 当館では標準的と思われる椅子を数種類配置しておりますが、今後、老朽化等による入替えを行う際には検討させていただきます。                                                                                                                                                                                                                              |
| 子ども室で中高生が勉強しているのはダメでは?                                                                                                                                                                                     | 子ども室の閲覧席は、一般閲覧室と同様にどなたでもご利用いただけます。<br>自習などで席が混雑し、子ども室の資料をご覧になれない場合は、職員が対応しますのでお知らせください。                                                                                                                                                                                                  |
| 自習スペースにコンセントが設置されており、とても役立っています。<br>私たち受験生をはじめ、学生、社会人、年配の方など、幅広い年齢層から愛されている図書館だと感じます。大学に合格し、大学生になってからも、長期休みなどに帰ってきて、来館したいです。                                                                               | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| いつもありがとうございます。                                                                                                                                                                                             | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| とても雰囲気がよく、勉強に集中できました。                                                                                                                                                                                      | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。                                                                                                                                                                                                                                                              |



| ご意見                                                                                                                                                | 図書館より                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| いつもありがとうございます。年に数回の利用ですが今後もお願いします。                                                                                                                 | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。                                                                                                                                     | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 学生時代から約10年程利用させてもらっています。本を借りるのはもちろんですが主に勉強する際に利用します。卒論や資格の勉強もここでしました。中庭の景色が素敵です。テラスも暖かい時期はよく利用します。坂井市から遠いですが、この図書館が昔から大好きで、思い出もたくさんあり、これからも通い続けます。 | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつも気持ちよく利用させていただいてます。ありがとうございます。                                                                                                                   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもお世話になります                                                                                                                                        | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 資格試験や会社の資料作成の時に利用しています。主に自習スペースにいますが、利用者のマナーがとてもよく県立が一番居心地が良いです。図書館のルールもしっかりしていて、安心して利用ができます。                                                      | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとう                                                                                                                                           | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 広い空間でいつも心がほっとします。いろいろなサービスをありがとうございます。                                                                                                             | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 石川県金沢市の図書館も最新の趣向で話題を集めていますが、図書館という点に限れば、福井のほうがその目的を果たしているように思います。（多目的＝本を読む、探すことに集中できませんので…）                                                        | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 高いレベルで維持されており、非常にありがたい施設。今後も継続していただきたい。                                                                                                            | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもいろいろな特集を企画していただき、ありがとうございます。楽しく拝見させていただいています。                                                                                                   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。                                                                                                                                     | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| とても大好きな場所です。春や秋には中庭で本を読んだりして過ごしやすいのので助かります。                                                                                                        | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |