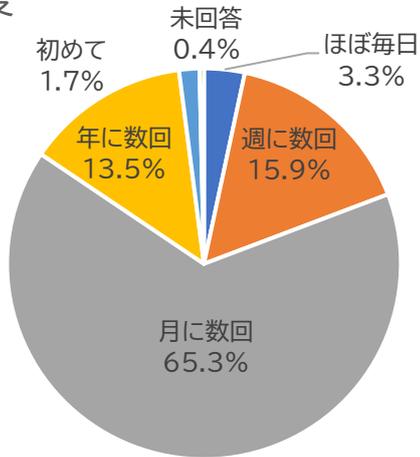


# 令和6年度 利用者アンケート結果（福井県立図書館）

実施期間：11月12日（火）～11月17日（日）

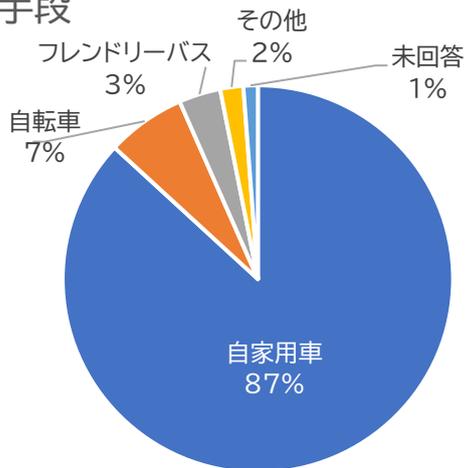
配布数1000枚、回答数838枚（回答率83.8%）

## 利用頻度



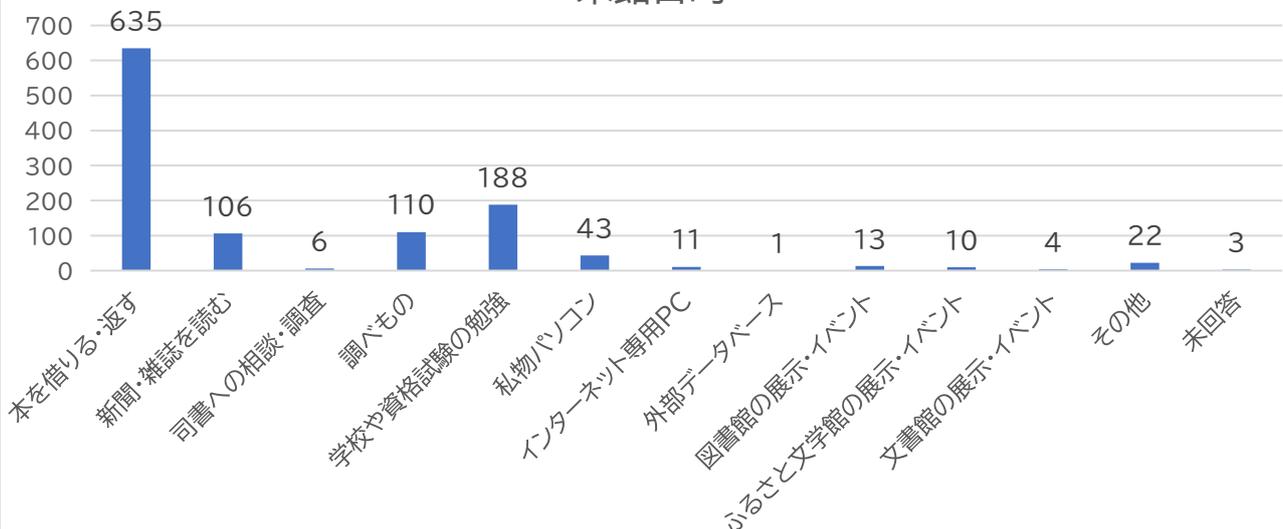
|      |     |
|------|-----|
| ほぼ毎日 | 28  |
| 週に数回 | 133 |
| 月に数回 | 547 |
| 年に数回 | 113 |
| 初めて  | 14  |
| 未回答  | 3   |

## 来館手段

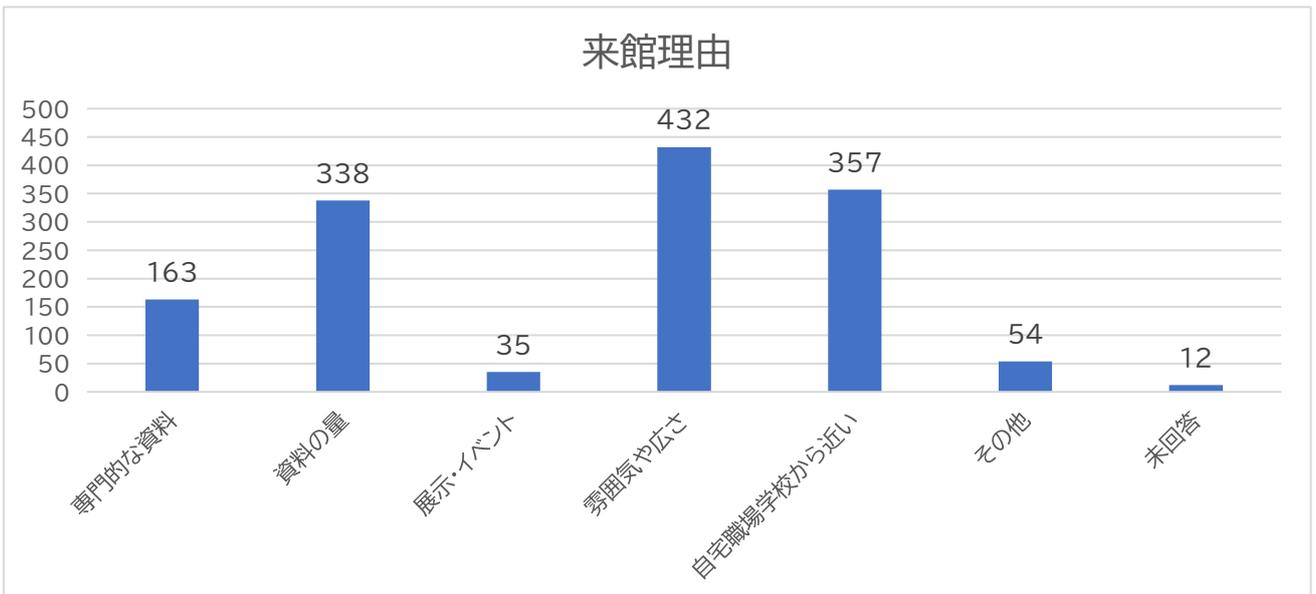
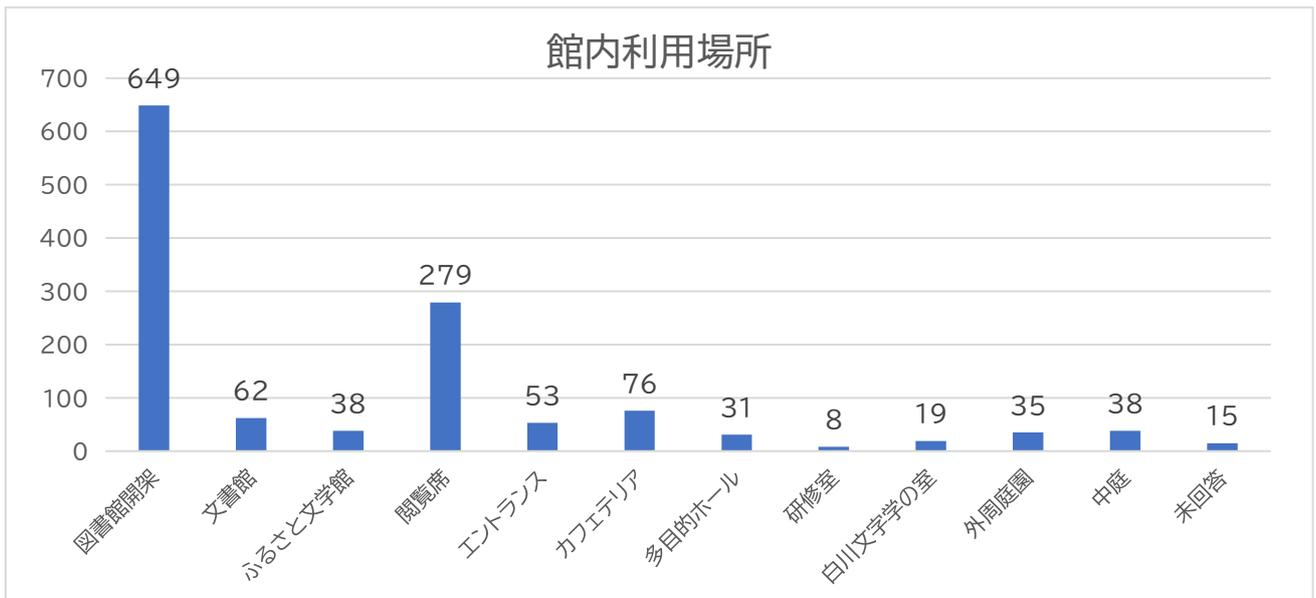


|          |     |
|----------|-----|
| 自家用車     | 728 |
| 自転車      | 55  |
| フレンドリーバス | 29  |
| その他      | 16  |
| 未回答      | 10  |

## 来館目的

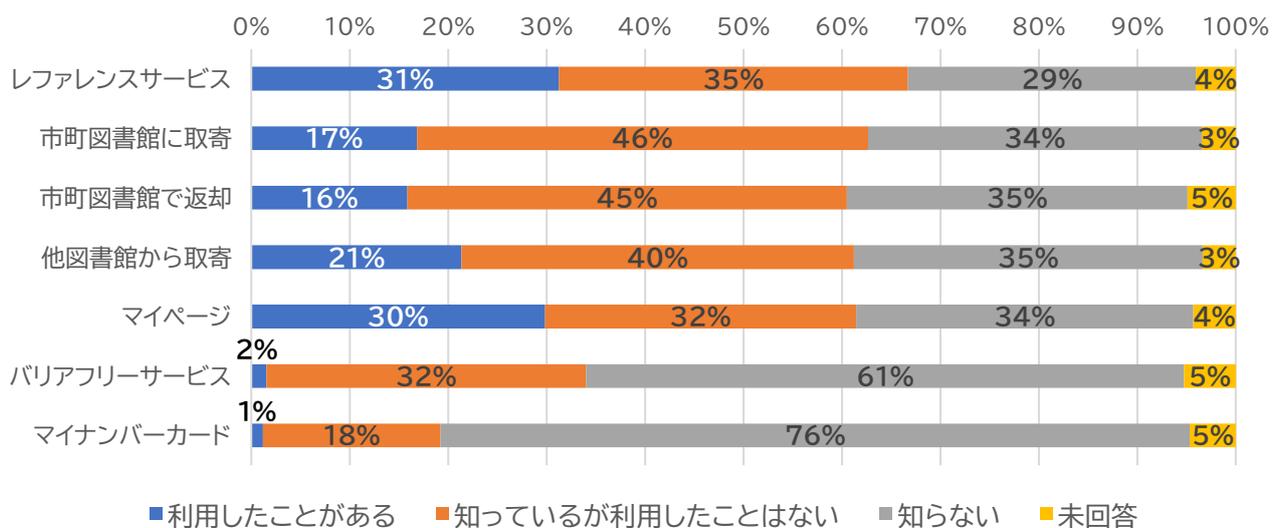


その他：読書、資料作成、サイレント席利用、ボランティア、カフェテリア、庭園散歩、知人と会う、時間つぶし、公共施設のチラシをもらう、健康のため 等

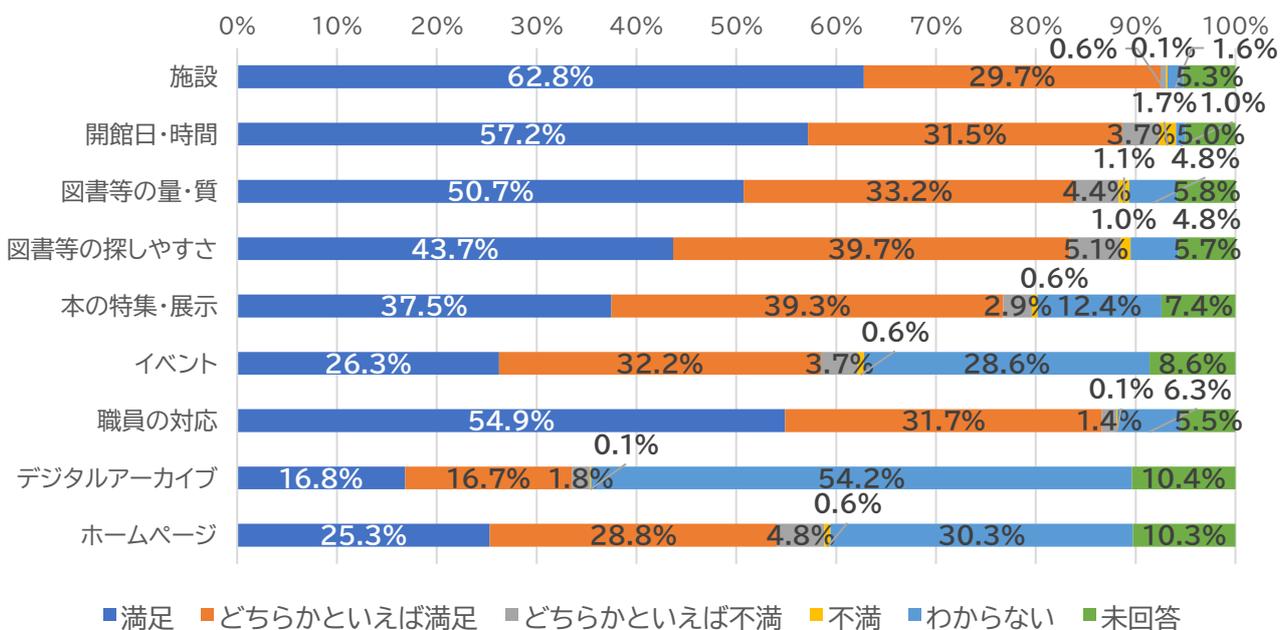


その他：本や雑誌が豊富、県立にしかない本がある、Wi-Fi が利用できる、静か、集中できる、立地・環境が良い、フレンドリーバスがある、閲覧席・PC 利用席が多い、PC 持込可、開館時間が長い、職員の対応が良い、庭園があるから、知人の紹介 等

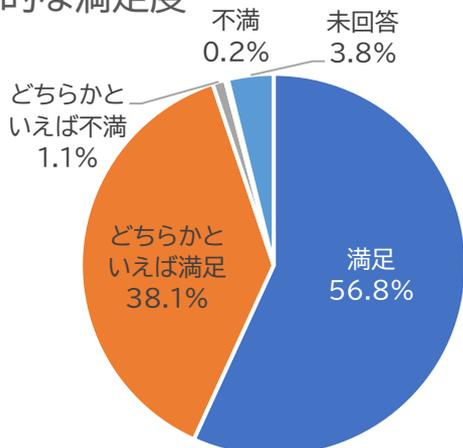
## サービスの認知度



## 満足度

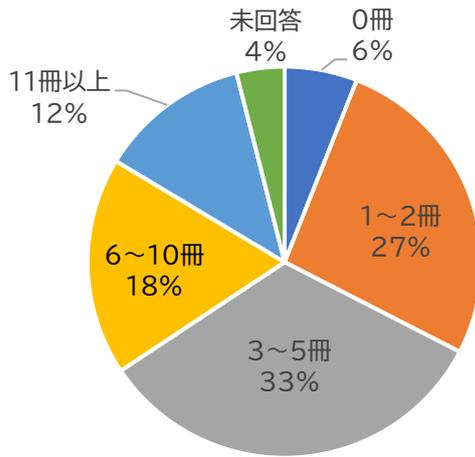


## 全体的な満足度



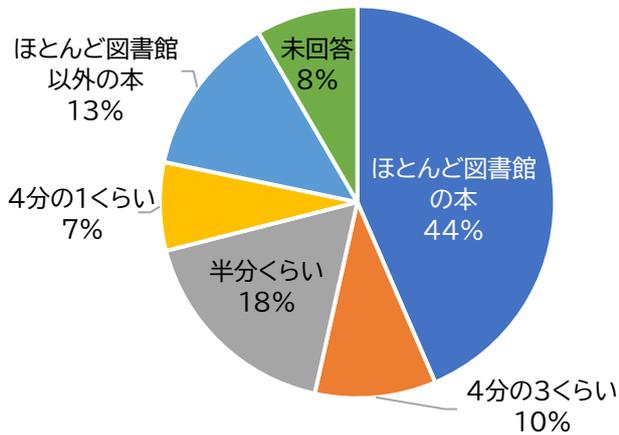
|            |     |
|------------|-----|
| 満足         | 476 |
| どちらかといえば満足 | 319 |
| どちらかといえば不満 | 9   |
| 不満         | 2   |
| 未回答        | 32  |

### 1か月に読む冊数



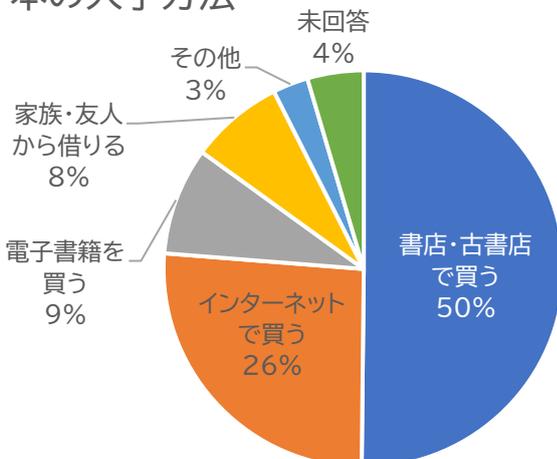
|       |     |
|-------|-----|
| 0冊    | 50  |
| 1~2冊  | 223 |
| 3~5冊  | 277 |
| 6~10冊 | 151 |
| 11冊以上 | 104 |
| 未回答   | 33  |

### そのうち、図書館の本の割合



|             |     |
|-------------|-----|
| ほとんど図書館の本 ※ | 365 |
| 4分の3くらい     | 83  |
| 半分くらい       | 147 |
| 4分の1くらい     | 61  |
| ほとんど図書館以外の本 | 112 |
| 未回答         | 70  |

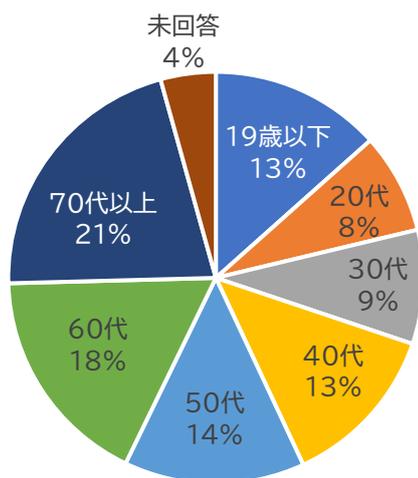
### 本の入手方法



※「ほとんど図書館の本」以外の方

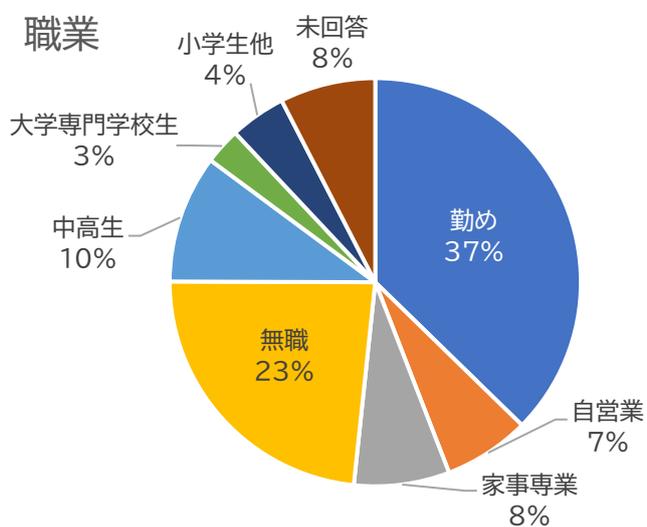
|            |     |
|------------|-----|
| 書店・古書店で買う  | 298 |
| インターネットで買う | 155 |
| 電子書籍を買う    | 52  |
| 家族・友人から借りる | 45  |
| その他        | 17  |
| 未回答        | 27  |

## 年齢



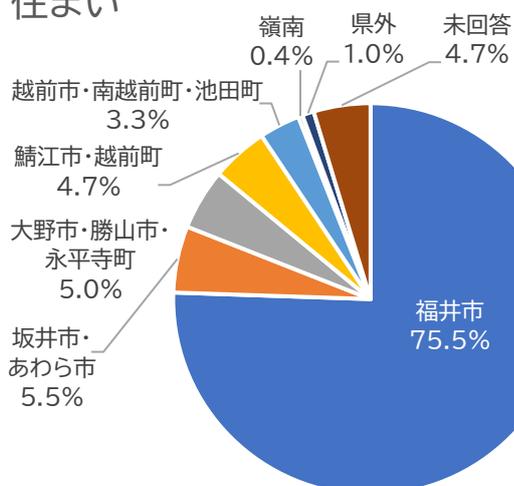
|       |     |
|-------|-----|
| 19歳以下 | 112 |
| 20代   | 66  |
| 30代   | 75  |
| 40代   | 108 |
| 50代   | 118 |
| 60代   | 146 |
| 70代以上 | 177 |
| 未回答   | 36  |

## 職業



|         |     |
|---------|-----|
| 勤め      | 313 |
| 自営業     | 57  |
| 家事専業    | 63  |
| 無職      | 196 |
| 中高生     | 85  |
| 大学専門学校生 | 24  |
| 小学生他    | 37  |
| 未回答     | 63  |

## 住まい



|              |     |
|--------------|-----|
| 福井市          | 633 |
| 坂井市・あわら市     | 46  |
| 大野市・勝山市・永平寺町 | 42  |
| 鯖江市・越前町      | 39  |
| 越前市・南越前町・池田町 | 28  |
| 嶺南           | 3   |
| 県外           | 8   |
| 未回答          | 39  |

| ご意見  | 図書館より   |
|--|---|
| 木曜日の子どものよみきかせは違う曜日だと嬉しい。<br>木曜日は児童館が開放している日で、予定がダブって毎回行き損ねている。                                   | 「おひざでだっこの会」にご興味ご関心を持っていただきありがとうございます。日曜日の午前10時から開催していた時期もありましたが、参加人数が少なく継続することができませんでした。今後も利用者の皆様のご要望をお聞きしながら、開催日などを検討していきます。   |
| 天体観測のイベントが楽しかったので、またしてほしい。   | ありがとうございます。今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。  |
| いつも快適に過ごさせて頂いています。ありがとうございます。読書会イベントみたいなのがあったら嬉しいです。   | ありがとうございます。今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。  |
| 庭が大きいので、クラシックコンサートなどのイベントを、これを利用して行ってほしい。(閲覧している人の迷惑にならない音量で)                                    | 庭園でのコンサートは、天候の影響を受けるとともに、気温や湿度、風量などで音の伝わり方が変わるため、これまでは室内(多目的ホール)での演奏を希望される方が多かったようです。図書館では、気候の良い時季には、庭園散策や自然観察、カメラ教室、ウォーキング&レクリエーションなどのイベントも開催しており、関係者と調整しながら今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。  |
| イベントを土・日・祝以外の日にも開サイしてほしい。  | 今後も利用者の皆様のご要望をお聞きしながら、開催日などを検討していきます。   |
| ものづくり、魯迅と藤村先生の交流の展示はよかったです。  | ありがとうございます。今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいります。  |
| もう少し遅い時間まで開いてほしい   | 利用者の数や施設の光熱費の問題、スタッフの勤務体制等を勘案し、現在の時間帯を開館時間としております(試行的に開館時間を延長したこともありますが、来館者が少なかったことから現在の運用を続けております)。全国の都道府県立図書館におきましても標準的な時間帯となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。<br>(当館に来館いただかなくても、当館資料をインターネットで検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館の資料を貸出・返却できるサービスも提供しておりますので、ご利用いただければと思います。) |
| もう少し休日の利用時間をのばして頂けたら嬉しいです。   |   |
| 閉館時間が一時間でも伸びるとありがたい。特に土日。  |   |
| 休みの日でも(土日祝日)でも19時閉館であってほしい。  |   |
| 閉館時間がはやい。  |   |
| 学校帰りにも勉強や読書のために利用したいので、開館時間をもう少し伸ばして欲しいです。   |   |
| 開館時間を長くして欲しい。  |   |
| 開館時間がもう少し長いと助かります。   |   |
| 20.21時まで開館時間が延びるとありがたいです。  |   |
| 週に1~2回 20時まで開館してほしい。駐車スペースから、入り口までの外灯を増やしてほしい。「100万回死んだねこ」拝読しました。たいへんおもしろかったです。司書さんのがんばりがたのしいです。 |   |
| 土日の閉館時間<br>傘の貸出等   | 利用者の数や施設の光熱費の問題、スタッフの勤務体制等を勘案し、現在の時間帯を開館時間としております(試行的に開館時間を延長したこともありますが、来館者が少なかったことから現在の運用を続けております)。全国の都道府県立図書館におきましても標準的な時間帯となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。<br>傘につきましては、正面玄関に、どなたでも使っていただける貸出用傘を設置しておりますのでご利用ください(玄関入って右手、車椅子等の横)。                           |
| 月曜日の閉館日を毎週でなく、隔週にして欲しい。本音を言えば、お盆とお正月以外は開館してほしいです。  | 利用者の多い夏休み期間中や国民の休日や振替休日となる月曜日は開館しています。しかしながら、図書資料の管理、施設設備の点検・修理、スタッフの勤務体制、光熱費の問題等から、年間の開館日数を増やすことは難しい状況です。<br>また市町立図書館には月曜日に開館している施設もありますので、ご利用いただくことは可能かと思えます。<br>このほか、図書資料の貸出・返却であれば、当館資料をインターネットで検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館の資料を貸出・返却できるサービスも提供しておりますので、ご利用ください。 |

| ご意見   | 図書館より  |
|---|--|
| <p>月曜日も開館してほしい(是非)月曜休館の所が多いので。土日祝は学生さんが多く、座る場所が埋まっている場合がほとんどなので、多目的ホールを開放して頂きたいです(是非)</p>                           | <p>利用者の多い夏休み期間中や国民の休日や振替休日となる月曜日は開館しています。しかしながら、図書資料の管理、施設設備の点検・修理、スタッフの勤務体制、光熱費の問題等から、年間の開館日数を増やすことは難しい状況です。また市町立図書館には月曜日に開館している施設もありますので、ご利用いただくことは可能かと思えます。</p> <p>このほか、図書資料の貸出・返却であれば、当館資料をインターネットで検索できるサービスや、最寄りの図書館で当館の資料を貸出・返却できるサービスも提供しておりますので、ご利用ください。</p> <p>閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、混雑時に長時間離席している方がいる場合や、優先席を本来の目的で使いたいときに、目的外で利用している方がおり、ほかの閲覧席も利用できない場合は、職員が対応しますのでカウンターまでご連絡ください。</p> <p>当館は、図書の閲覧・借受け利用者のほか、学習や調査・研究等、講演やイベント、休憩や休息、公園散歩、食事のみ利用される方など幅広く受け入れ、活用いただいております。</p> <p>特に、土日・祝祭日や学校のテスト前、受験の時期に高校生等が学習のために閲覧機が満席になることもありますが、閲覧のために利用されている方におかれましては、将来のために勉学に励んでいる青少年を温かい目で見守って応援していただければと思います。</p> |
| <p>机の仕切りを増やして欲しい。</p>   | <p>図書館の閲覧席は、来館された方がさまざまな用途でご利用いただけるよう、4人がけの机やひとり用の席、椅子のみの席、サイレント席などをご用意しております。</p> <p>新型コロナウイルスの流行期には、仕切りを増やしておりましたが、5類感染症以降後は、一部の机を除いて以前の状態に戻しております。</p> <p>今後とも新型コロナウイルス以外の感染症も含め、その動向を踏まえながら、机上の仕切りの設置・撤去等について対応していきたいと考えていますのでよろしくお祈いします。</p>  |
| <p>勉強しやすくありがたいです。今後もしきりはとらないでほしいです。(多分みんな思っていると思う)</p>  | <p>新型コロナウイルスの流行期には、仕切りを増やしておりましたが、5類感染症以降後は、一部の机を除いて以前の状態に戻しております。</p> <p>最近の感染症の状況としましては、全国的に新型コロナウイルスだけでなく、インフルエンザ、手足口病、感染性胃腸炎、マイコプラズマ肺炎、A群溶血性レンサ球菌咽頭炎などの発生が継続的に報告されております。</p> <p>県内も同様の状況にありますので、こうした感染症の動向も踏まえながら、仕切りの撤去について対応していきたいと考えていますのでよろしくお祈いします。</p> <p>なお、依然として注意喚起されているため、当館のカウンター仕切りについても当分の間は設置した状態にさせていただきたいと思っております。</p>   |
| <p>Wi-Fiが弱すぎる</p>   | <p>現在、本館で使用するWi-Fi(FREESPOT)は公共施設用の「強」に設定し、閲覧室に複数箇所に設置していますが、接続する人数が多い場合や大容量の通信を行う方がいる場合は繋がりにくいことがあります。</p> <p>これまでも同様のご意見をいただいていることから、令和7年4月のシステム更新に合わせ、通信容量を増強していく予定です。</p>  |
| <p>wifiのスピード繋がりがやすさを改善してほしいです。</p>  |  |
| <p>勉強席をもう少し増やして欲しいです。</p>   | <p>閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しております。また、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯は多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。</p> <p>なお、混雑時に長時間離席している方がいる場合や、優先席を本来の目的で使いたいときに、目的外で利用している方がおり、ほかの閲覧席も利用できない場合は、職員が対応しますのでカウンターまでご連絡ください。</p> <p>特に、土日・祝祭日や学校のテスト前、受験の時期には高校生等の学習のために閲覧機が満席になることもありますが、閲覧のために利用されている方におかれましては、将来のために勉学に励んでいる青少年を温かい目で見守って応援していただければと思います。</p>   |
| <p>勉強できる場所増やして欲しいです。(11月～3月は特に)</p>   |  |
| <p>静かで広々としていて平日は席が空いているので、最近またよく利用させていただいております。土日は学生さんが多いイメージで、席を探されている方もいらっしゃるので可能であれば研修室を利用できるとよいかと思います。</p>      |  |
| <p>いつもありがとうございます。<br/>休日の学習スペースがいっぱいで、せっかく勉強しにきても勉強できないことが多い。荷物だけをずっと置きっぱなしにして確保している状態もたくさんあり、、、なんとかなりませんかね、、、。</p> |  |
| <p>平日夕方ゆったり利用できるところが気に入っています。テスト期間や長期休みに学生さんが大挙して押しよせると、ちょっと利用しづらくなるかな、と思います。仕方ないですけど。</p>                          |  |
| <p>ふるさと文学館南側のスペース、図書館の物置スペースではなく閲覧&amp;学習スペースに変更お願い致します！！</p>   | <p>ふるさと文学館の大型展示ケースは他場所への移動が難しいことから使用時以外は、やむなくこちらに置いております。</p> <p>閲覧・学習席を増設するご希望もいただきましたので、図書ゾーンにあるテラス側の閲覧席は、16席増設させていただきましたので、ご容赦いただきたく思っております。</p>  |

| ご意見  | 図書館より  |
|--|--|
| 閲覧席の空きを可視化できるモニターがあると嬉しい！  | 申し訳ありません。ご要望の閲覧席の空き状況が分かるシステムは、かなり大掛かりになってしまいますので、今のところ導入は考えておりません。ご不便おかけしますが、よろしくお願いいたします。  |
| 日が入ってきて勉強の妨げになることが時々あるのですが、斜光することはできますか。<br>勉強している時や本を読んでいる時にまぶしい時があるので、窓にカーテンなどを設置してほしいです。天気がいいと、日が入るのはとてもいいですが・・・        | 当館は、周囲の庭園を楽しみながら読書いただけることを施設の魅力の一つとしております。窓ガラスは紫外線防止効果のあるものを採用し、ロールスクリーンなどで遮光もしておりますが、日光が気になる場合は、恐れ入りますが、気にならない場所にお移りいただきますようお願いいたします。   |
| 私物PCを使うことが多いです。ですが、私物PCの電源を取れる机が少ないです。図書館東側の机列は、午前中は、日光がまぶしく、座ってられません。南向きの1人机はすぐにうまっています。相談カウンター前の4人掛けテーブルにも、電源を確保してほしいです。 | 近年、パソコンを利用される方が増えてきていることから、一昨年前にふるさと文学館図書ゾーンの閲覧席にテーブルタップを設置したほか、昨年も閲覧室東側の机のコンセントを改修するなど、利用される方のご要望に応じて改善させていただいております。今後も、照明やパソコンのご利用に応じて電源の増設を検討したいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。なお、当館は、周囲の庭園を楽しみながら読書いただけることを施設の魅力の一つとしております。窓ガラスは紫外線防止効果のあるものを採用し、ロールスクリーンなどで遮光もしておりますが、日光が気になる場合は、恐れ入りますが、気にならない場所にお移りいただきますようお願いいたします。  |
| 南向きのサイレント席を利用しているが、現在窓に向けて座る配置のため天気の良い日は昼頃になると日光がまぶしくて読書もパソコン作業も何も出来ない。コロナ禍以前の机の向きにもどして欲しい。                                | 閲覧席は、令和5年5月に新型コロナウイルスが5類感染症へ移行したことに伴い、概ね以前の状態に戻しておりますが、サイレント席については、一人で利用される方が多いことから、机の間に通路を設け閲覧席の間隔を確保しています。なお、当館は、周囲の庭園を楽しみながら読書いただけることを施設の魅力の一つとしております。窓ガラスは紫外線防止効果のあるものを採用し、ロールスクリーンなどで遮光もしておりますが、日光が気になる場合は、恐れ入りますが、気にならない場所にお移りいただきますようお願いいたします。  |
| サイレント席の仕切りをもう少し幅広くして頂けると嬉しいです。出来れば机の幅に合わせて欲しいです。時々、前の方の荷物がはみ出てきたり、使いづらいことがあります。机を向かい合わせではなく、一定の向きに揃えてもらえると尚良いです。           | サイレント席は1つの机で向かい合わせの2席となっているため、向きの変更は難しいです。サイレント席の仕切り板につきましては、状況を確認させていただき、対応策を検討してまいります。   |
| ・閲覧席を増やしてほしい<br>・作家の作品の中で無いものも多いので、もう少し本を増やしてほしい   | ・閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等は、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、混雑時に長時間離席している方がいる場合や、優先席を本来の目的で使いたいときに、目的外で利用している方がおり、ほかの閲覧席も利用できない場合は、職員が対応しますのでカウンターまでご連絡ください。<br>・図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館の資料収集方針や県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。 |
| 暑いときは、冬でも冷房を入れるなど、調整してほしい。   | 空調システムの運用上、冬期間に冷房運転はできませんが、閲覧室の気温が高い場合は、暖房の温度調整や停止のほか、換気により対応いたします。また、全館一括で管理しており、エリアごとの微調整ができません。時刻や座席により体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。  |
| 冬場のエアコンの温度を下げてください。とても暑いです。  |  |
| 暖房が強すぎて、午後から暑い時がある。  |  |
| 夏に空調をもっと効かせてください。  | 図書館の空調は全館一斉管理しており、エリアごとの調整ができません。時刻や座席によっては体感に差が生じることもありますので、服装による調整や、席の移動をお願いいたします。   |
| 夏から秋にかけて閲覧室のどの場所に居ても上着を着ていても寒かった。夏場は防寒対策を心がけた。   |  |
| 夏はクーラーの温度設定が高いと思う。みどり図書館は適温  |  |
| おにぎりやサンドイッチなど、子供と食べられる軽食があると嬉しい。   | カフェテリアでは、不定期ですが土日祝を中心におにぎりやサンドイッチを販売しております。いただいたご要望をカフェテリアに伝えたところ、「平日も含めて販売する頻度や数、種類を増やしていきたい」と回答がありました。引き続き、ご利用いただきますようお願いいたします。  |

| ご意見  | 図書館より   |
|--|---|
| トイレに手をふくための紙を置いてほしいです。   | 当館は、地球環境への負荷の低減を設計思想として整備されており、紙資源であるペーパータオルをトイレに設置することは、建設当初から考えておらず、現在もその思想を踏襲しております。エントランス(入口付近)のトイレにエアータオルを設置していますので、よろしければご利用ください。   |
| あまり使われていない外の芝生広場のところに、もっと人が集まるようにした方が良くと思う。  | 庭園で自由に読書をお楽しみいただけるよう、希望される方には、芝生に敷く敷物と本を入れるバスケットを貸出返却カウンターで貸出しています。また気候の良い時季には、これまでに庭園散策や自然観察、カメラ教室、ウォーキング&レクリエーションなどの各種企画を開催しています。今後も機会を捉えて様々な企画を実施してまいりますので、是非ご参加ください。  |
| ベビーカーが押しづらくもう少しスムーズに動かせるとうれしい。   | 経年劣化が進んでいるものもあるため、定期的に確認し、状態の悪いものがあれば撤収、修繕等を行っていますが、一括しての修繕は経費面で難しい状況ですので、ご理解くださるようお願いいたします。  |
| 自動販売機を電子マネー対応のものにしてほしい(アイスはなっているがドリンクの方がなっていない)  | ドリンクの自動販売機は、フルオペレーション(場所貸し)で、別の機関が設置し、運営・管理を行っております。いただいたご意見については、自動販売機の設置者にお伝えいたしました。  |
| エントランスが二重の自動ドアなのに、年中1つしか使われていません。保温性が低下します。夏は暑く冬は寒いので、以前は時々利用していたカフェを使わなくなりました。                    | 正面玄関入口の自動ドアについては、新型コロナウイルスの流行期から感染防止対策の換気のため内側を開放しておりましたが、ご要望も踏まえ、開閉するようにいたしました。ご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。   |
| エントランスの黒い椅子に座ると、ニチャニチャ引っついて気持ち悪い。他の椅子に取り替えてほしい。  | ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご指摘いただいた椅子については、経年劣化するため定期的に確認し、状態の悪いものは、座面の張り替え等を順次行っております。現在設置しているものについては3月末に完了する予定しており、それまでは注意書きを掲示させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。  |
| トイレをすべて洋式にしてほしい。(和式はほとんど使われていないと思われる。)   | トイレにつきましては、近年多くの方が洋式を使用されるようになったため、順次、和式から洋式への改修工事をすすめてきました。休館日に作業を行う必要があったため、工期が長くなってしまい、ご不便をおかけしました。基本的には洋式化しておりますが、どうしても和式を使用したいという利用者の方もいらっしゃるため、各トイレ1カ所程度は和式を残しております。来館された方ができるだけ気持ちよく施設を利用いただくため、ご理解くださるようお願いいたします。   |
| 机が少ない。和式トイレは改善する。  | 閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、混雑時に長時間離席している方がいる場合や、優先席を本来の目的で使いたいときに、目的外で利用している方がおり、ほかの閲覧席も利用できない場合は、職員が対応しますのでカウンターまでご連絡ください。トイレにつきましては、近年多くの方が洋式を使用されるようになったため、順次、和式から洋式への改修工事をすすめてきました。休館日に作業を行う必要があったため、工期が長くなってしまい、ご不便をおかけしました。基本的には洋式化しておりますが、どうしても和式を使用したいという利用者の方もいらっしゃるため、各トイレ1カ所程度は和式を残しております。来館された方ができるだけ気持ちよく施設を利用いただくため、ご理解くださるようお願いいたします。 |
| 雨や雪の日に駐車場から傘をささなくても入館できるような設備をつくってほしい。過去に同様に要望に対して、できない旨の回答が掲示されていたが、何年かかってもいいので改善されるよう前向きに検討願いたい。 | 駐車場から入口までの屋根の増設については、大規模な改修となり、現段階では難しいと考えております。ご不便をおかけしますが、ご理解くださるようお願いいたします。なお、正面玄関に、どなたでも使っていただける貸出用傘を設置していますのでご利用ください(玄関入って右手、車椅子等の横)。  |
| 居眠りができる隔離した場所があればいいなと思う。   | 当館はバリアフリーのワンフロアとなっており、読書や調べもの、自習など様々な目的で閲覧席スペースを使用しております。現段階でも閲覧・学習スペースを増やしてほしいというご要望もいただいております。申し訳ありませんが睡眠スペースを整備することは、今のところ考えておりません。  |
| 椅子の引き出しの音がうるさい<br>防音対策したらどうなのか<br>対策しない理由が有るのか知りたいです   | 当館では、通常、図書館で使用されている標準的な椅子をご利用いただいております。他館と比べて著しく音が多いようであれば、対策を検討させていただきます。  |
| 教室の音響が悪く、聞き取りにくい。(耳は正常)  | 多目的ホールには複数のスピーカーが設置されており、講義や演奏会など使用目的によって音響の切替えを行っております。設定が上手くできていない場合もありますので、聞き取りにくい場合にはスタッフにご連絡ください。  |

| ご意見   | 図書館より  |
|---|--|
| 図書館は、歩いていける所にあってほしい。  | 当館は、県立施設として福井市内だけでなく遠方にお住いの方もご利用いただけるよう十分な駐車スペースを確保するとともに、開放的でバリアフリーな空間の施設とするため、郊外への移転を選択いたしました。JR福井駅からフレンドリーバス(無料)を運行していますので、ご利用ください。また、当館に来館いただかなくても、当館資料をインターネットで検索できるサービスや、最寄りの市町図書館で当館の資料を貸出・返却できるサービスも提供しておりますので、お近くの市町立図書館も含めてご利用いただければと思います。 |
| 自転車置き場を建物の近くにして欲しい、また自転車の駅にしてみても良いと思います。  | 駐輪場から正面玄関までは、車道を通らずに歩道側から出入りいただける設計になっております。また、雨天時にお困りであれば、正面玄関にどなたでも使っていただける貸出用傘を設置しておりますのでご利用ください(玄関入って右手、車椅子等の横)。   |
| カウンター職員の方の対応、笑顔が気持ち良いです。庭園の散歩も癒されました。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| いつも丁寧に接していただき、来るのが楽しみです。ありがとうございます。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| 探していた本を、調べて下さったので助かった。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| 本を探す時も本を借りたり返す時も親切に対応して頂きありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| もっとレファレンスのレベル上げたら？  | これまでにご質問に十分な対応ができないことがありましたら、申し訳ございませんでした。調査に時間がかかったり、資料や情報を案内できなかったりする場合もありますが、情報共有や研修を通し、司書としてのスキルアップに日々努力してまいります。   |
| 貸出しの職員の声が大きい時がある。   | スタッフは、ご説明が利用者の方に伝わるように心がけていますが、全ての方のお気持ちを察して対応できていない場合もあるかと思えます。声の大きさや話す速さなど、聞きにくいと感じることがございましたら、お伝えいただくと幸いです。   |
| 丁寧な清掃状態(汚さない)景色が良い。知りうる限りナンバー1です。これからも利用させて頂きます。※清掃の方はかなりご尽力されています。落ち葉の清掃はブローア等の用意をされては？  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| 受付の女性のイメージ、対応は良いが男性一人の対応が悪い。県立、みどり、清水、春江図書館の対応は良いと思うのですが(特に春江は人間的に良い)、市立図書館の受付は男女とも対応が悪いです。(近くに高校が多いためか、新しいためか変なプライドを時々感じます。他の図書館と比較して申し訳ありません。県立としては大変良いと思います。 | ご指摘ありがとうございます。改めて、スタッフ一同、マナー向上に努力してまいります。  |
| 警備員が必要ない。居ると余計な気づかい。車イスの貸出し。  | 警備員は、館内の防犯対応、秩序維持し、適正に施設を管理するため、配置しております。定期的に館内を巡回し、図書の切り抜き等の犯罪を防止するほか、利用者間でトラブルがあった場合の対応など、施設管理上、必要不可欠な業務を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。エントランスホール入口に貸出用の車椅子が4台ありますのでご利用ください。  |
| 現在看護実習に行っています。参考となる図書が豊富で、助けられています。ありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| ここの本は面白い。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| ビジネス系の特集は、いつも来館時楽しみにしています。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。  |
| 開架にビジネス関係の本が置かれるようになったが、そうした本は一般書店でも多く並べられている。図書館では、書店では見れないような本を開架に配置してほしい。他館の例ですが、石川県立図書館の本の分類がまずく不便、機械相手で愛想がありませんでした。そうならないようにお願いします。                        | 県立図書館として、蔵書や開架図書の充実を図るとともに、多くの利用者の方に喜んでいただけるよう、今後も努めてまいります。  |
| 暁なつめ氏の本を追加してほしい。  |  |
| フェミニズム、LGBTQ+、ジェンダーにまつわる本を増やしてほしいです。  | 当館にない資料をご希望の方は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。  |
| ルミナ(LUMINA)というトライアスロン雑誌とターザンを置いてほしい。  | なお、図書館の資料の収集方針や県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがありますので、ご了承ください。  |
| 新書が少ない。   |  |

| ご意見   | 図書館より   |
|---|---|
| 市立図書館のほうが面白そうな本が沢山置いてあるイメージ。借りたい本が置いてないことが多い。自習室、本をゆっくり読むスペースをもっと増やして欲しい。                         | 住民の方々に身近な市町の図書館と、県民のニーズを広域的、総合的に把握し、市町立図書館を支援する立場の県立図書館としては、その役割や資料収集方針が異なることをご理解ください。<br>当館にない資料をご希望の方は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。<br>なお、図書館の資料収集方針や県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがありますので、ご了承ください。<br>閲覧席数については、コロナ前の状態に戻しており、混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放していますので、ご利用ください。なお、混雑時に長時間離席している方がいる場合や、優先席を本来の目的で使いたいときに、目的外で利用している方がおり、ほかの閲覧席も利用できない場合は、職員が対応しますのでカウンターまでご連絡ください。 |
| 読みきかせのコーナーのもうちよっと、ふやしてほしいな(むりならいいんです。)  | 子ども室の中では、どこでも読み聞かせをしていただけます。おはなしのへややマット、机、椅子などをご活用いただき、図書館での読み聞かせを楽しんでいただければ幸いです。   |
| 小さい子向け(0~3歳くらい)の英語の絵本をもっと増やしてほしいです。   | 当館では現在のところ、コルデコット賞などの主要な児童文学賞受賞作を、子ども向けの外国語資料の購入対象としていますが、今後、購入対象を広げていくことを検討してまいります。<br>特定の資料をお探しの場合は、当館のリクエスト制度などをご活用ください。   |
| 子供向けの洋書をもっと入れて下さい。  | 当館では現在のところ、コルデコット賞などの主要な児童文学賞受賞作を、子ども向けの外国語資料の購入対象としていますが、今後、購入対象を広げていくことを検討してまいります。また、一般資料コーナーの特定19の本棚には、「Oxford reading tree」シリーズなどの多読資料がありますので、どうぞご利用ください(子ども室内に案内を掲示)。<br>特定の資料をお探しの場合は、当館のリクエスト制度などをご活用ください。   |
| ・子供向けの英語の本(アメリカの小学校の教科書)を揃えると良い。(中学も同じ)<br>・日経を見るが、フレンドリーバスで10時に来ると大体先客がいるので、フレンドリーバスを9時からにしてほしい。 | ・当館では現在のところ、コルデコット賞などの主要な児童文学賞受賞作を、子ども向けの外国語資料の購入対象としていますが、今後、購入対象を広げていくことを検討してまいります。また、一般資料コーナーの特定19の本棚には、「Oxford reading tree」シリーズなどの多読資料がありますので、どうぞご利用ください(子ども室内に案内を掲示)。<br>・深刻なバスの運転士不足の影響で、フレンドリーバスについても令和6年度から運行数を減便せざるを得ない状況となりました。<br>利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。  |
| 子どもの人気の本がいつもかりられず、予約もなかなかまわってこない。   | 当館では、利用者の皆様の幅広いご要望にお応えするため、決められた予算の中でより多くの種類の本を整備することを優先させていただいており、基本的には1冊ずつの購入としています。また、図書館として本を複数冊配備することは、本を出版、販売する著者や出版社、書店等に影響が生じることにも配慮し、購入を制限しています。ご不便をおかけしますが、ご理解くださるようお願いいたします。   |
| だっこでよみきかせのコーナーの育児マンガを借りて読みたい。(子どもと来るとゆっくり読めない為)   | おひざでだっこのコーナーを設置の際、保護者の皆様の憩いの場になればと考え、マットやぬいぐるみと同様に育児漫画を配架しました。当館では、漫画は郷土資料以外は原則として収集対象ではないため、育児漫画は当館所蔵資料の扱いとはしておらず、ご不便をおかけしますが、館内でのご利用をよろしくお願ひします。  |
| 子どもの本を借りに来ます。でも探しにくい。季節の本、年齢向け本、もう少し細かく分かっていると子どもも自分で選びやすい。今は大人が選ぶことが、ほとんど。                       | 絵本は、絵を描いた画家の名前順に並べ、同じ作家の絵本が同じ棚で見ただけのようにしています。また、ノンフィクションの絵本につきましては、分類記号をつけ、同じような分野や内容を扱った本と一緒に並べています。特定の内容や、お子さまの年代にあわせた絵本をお探しの際には、子ども室や調査・相談のカウンターにお尋ねください。  |
| 本や資料の棚をもっと分かりやすくして欲しいです。  | 多くの資料を書架に並べるため、分かりやすい工夫として、本の表紙見せの棚の設置や、季節や時機にあわせたおすすめの資料のミニ特集や展示紹介などを行っています。お探しの本が分かりにくい場合は、カウンター(調査・相談、郷土、子ども室)の職員にお尋ねください。   |
| 蔵書検索をして在架となっても見つからないときがあります。探し方が悪いのか？返却されて間もないからか？  | 返却された本がまだ書棚に戻っていない場合や、既に他の方が借りるために確保している場合などがあります。お探しの本が分かりにくい場合は、カウンター(調査・相談、郷土、子ども室)の職員にお尋ねください。  |
| 捜している本が図書館にあることになっていても、どこにもなくて読めなかったことが何回かありました。  |   |
| 他市の貸出ではあるのに、アニメ(4コマ)だからと貸出出来ない事があるのが不満  | 当館の資料収集方針として、漫画は郷土資料以外は原則収集していませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。  |
| マンガが！欲しい！   |   |

| ご意見   | 図書館より  |
|---|--|
| 借りていた本が書庫に行ってしまうのが残念。棚が空いているので置いておいてほしい。<br>(逆に誰も読んでなさそうな本が多々あるようにみえる。) | 開架(手に取って見ていただける本)には、約30万冊の本を置くことができますようになっています。新たに毎年約2万冊の本を受入れていますので、利用が少ない本や古くなった本を中心に、ほぼ同じ数の本を書庫に入れています。また、書架の管理上、ある程度空きスペースも確保しております。<br>(県民の方々のご要望を広域的・総合的に把握し、資料・情報の収集、整理、保存、提供を行っており、ご希望にお応えできない場合もあるかと思いますが、ご理解いただきますようお願いいたします。) |
| 本の背焼けを改善して欲しい   | 当施設のガラスは紫外線防止効果のあるものを採用し、南向きの窓に面した書架には、資料を並べないなどの対策をとっていますが、完全に日光による資料の変色や退色を防ぐことは難しいのが実状です。<br>背表紙の文字が退色した場合は、テプラで貼り直す等の対応もとっておりますので、背表紙が読みづらい資料などがありましたら、カウンターの職員にお知らせください。  |
| 紙芝居の新しいものを入れて下さい。   | 紙芝居につきましては、2024年に出版されたもののうち24点を収集していますが、図書館にない資料を利用したい場合は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けていますので、ご利用ください。<br>他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。なお、図書館の資料収集方針や県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがあります。   |
| 出来れば新刊本を入れて欲しい  | 新刊本は貸出・返却カウンター前の新刊コーナーに配架していますので、ご確認ください。  |
| 新しく入ってくる本が、あまり魅力的なものがない。  | 県立図書館として、利用者の方の調査に役立つ資料や市町立図書館の購入しない資料の収集も役割としており、ご希望にお応えできない場合もあるかと思いますが、今後も、蔵書の充実に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。  |
| 専門書的な本が新刊で入っていますが、貸出の頻度は多いのでしょうか？一般的な小説の本は変わりばえしないので不満です。               | 県立図書館として、利用者の方の調査に役立つ資料や市町立図書館の購入しない資料の収集も役割としており、必ずしも貸出頻度の多くない専門的な本も率先して収集しております。今後とも、蔵書の充実に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。   |
| 新刊本は、福井市のほうが整備されていると感じるが、どうだろうか。  | 県立図書館として、利用者の方の調査に役立つ資料や市町立図書館の購入しない資料の収集も役割としており、ご希望にお応えできない場合もあるかと思いますが、お探しの本がない場合は調査・相談コーナーでお尋ねください。  |
| 北陸政界を自由に見たい   | 「北陸政界」などの郷土雑誌は、少部数や非売品であるものも多く、紛失・汚破損などがあった場合の再収集が一般雑誌よりも難しいことから、館内閲覧に限定させていただいております。<br>また、「北陸政界」は紛失することが続いたため、現在はカウンター別置としております。ご不便をおかけしますが、ご了承くださいませようお願いします。   |
| 中日新聞がないのでは？   | 中日新聞は新聞・雑誌コーナーにあります。   |
| 雑誌を増やして欲しい。   | 雑誌につきましては、図書館の資料収集方針に基づき、計画的・継続的に収集しています。<br>永年保存とするため資料収集数にも限界があることや予算上の理由から、雑誌が廃刊した場合には類似の雑誌を補充するなどの対応はしておりますが、追加で購入することは難しい状況ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。  |
| 雑誌の棚の最新号は見やすいが、前号までが重なっているのが不便。   | 雑誌の棚は、バックナンバーをできるだけ多くご覧いただけるよう重ねて置いています。ご不便をおかけしますがご理解くださるようお願いいたします。  |
| CDを借りられたらいいかも？(CDが有るのに、私が、知らないだけかも知れません)                                | 当館では、図書(紙資料)を重点的に収集するため、CDは収集対象としておりません。近隣の施設では、生活学習館で視聴できますのでご利用ください。   |
| 本が汚れすぎている   | 返却本の状態を確認する際、ほこり等は取り除き、本の表面の汚れは拭き取っていますが、人手や経費等の面から、全ての本を清拭することはできませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。   |
| 主として小説について、「オビ」が本のウラ表紙あたりに貼ってあると、内容をつかむのに大変便利。市立図書館では、それがあり、重宝している。     | 以前、当館でも本への帯の貼り付けを試行したことがありましたが、数が増えると作業が滞留し、むしろサービスの低下になりかねないこと、人件費等のコストが増えることなどから、取りやめた経緯があります。<br>ご希望には添いかねますが、ご理解くださるようお願いいたします。  |
| 新作本で入ってくる予定の本があれば、マイページで予約できるようにして欲しい                                   | マイページで予約できるのは当館の蔵書検索で「在架」「貸出中」「回送中」となっているものです。新刊本など蔵書検索で表示されない資料の予約をご希望の場合は、恐れ入りますが調査・相談カウンターでお申込みください。  |

| ご意見  | 図書館より   |
|--|---|
| 以前住基カードが導入された折に借出しカードとして利用できるとうきいて提出したが、すんなりできなかった。それならば従来のままでよいと思ったのだが、マイナンバーカードではスムーズなのだろうか？ | マイナンバーカードと図書館利用カードをご持参いただければ、利用カード登録カウンターで速やかに手続きができますので、ご利用ください。初回登録時には、マイナンバーカードを市町村の窓口で受け取った際に設定する利用者証明用電子証明書パスワードと、券面事項入力補助パスワード(4桁の数字)が必要になります。  |
| 本の返却時、新刊なのか、紙をはさんでいますが、返却の確認の後にしてほしい。ずっと待っていないといけないのは、時間の無だ。                                   | お忙しいところお待たせすることになってしまい、申し訳ありませんでした。返却の確認をした後に、作業するよう手順を変更しました。  |
| 本の取り寄せ、返却 福井市も追加して欲しい。   | 福井市立の図書館で所蔵していない本は、県立図書館から取り寄せることができます。インターネットでマイページ登録を行い、他館受取サービスに登録すると申込みができますので、ご利用ください。なお、市立図書館で借りた県立図書館の本を市立図書館で返却することはできませんが、県立図書館で借りた本は、福井市立の各図書館では返却できませんのでご注意ください。この場合、県立図書館もしくは県庁1階の県政情報センター(平日午前8時30分～午後5時)の返却ボックスに返却ください。                           |
| 専門書はなかなか読み進められない。のでもう少し長く借りたい。(実習をしながら読むことが多い。)  | お借りいただいた本について、返却期間内に次の予約が入っていなければ、2週間延長ができます。マイページ、貸出カウンター、電話のいずれかの方法でご連絡ください。  |
| 借りれる期間を、基本、せめて3週間にしてほしい。   |   |
| フレンドリーバスの走行回数を増やしてほしい  |   |
| フレンドリーバスの便が減ってしまったのが残念です。  |   |
| フレンドリーバスの時間(本数)を増やしてほしい。特に閉館時間あたりに何本かあると子どもの送迎に助かります。  | 深刻なバスの運転士不足の影響で、フレンドリーバスについても令和6年度から運行数を減便せざるを得ない状況となりました。  |
| フレンドリーバスの最終時間を閉館時間と合わせて欲しい。  | 利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。  |
| フレンドリーバスの本数を増やしてほしい。   |   |
| フレンドリーバスが2時間おきになって不便になった。  |   |
| フレンドリーバスの本数を増やして欲しい。開館時間を延ばして欲しい。  | 深刻なバスの運転士不足の影響で、フレンドリーバスについても令和6年度から運行数を減便せざるを得ない状況となりました。利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。利用者の数や施設の光熱費の問題、スタッフの勤務体制等を勘案し、現在の時間帯を開館時間としております(試行的に開館時間を延長したこともありましたが、来館者が少なかったことから現在の運用を続けております)。全国の都道府県立図書館におきましても標準的な時間帯となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| フレンドリーバスを嶺北全域で走らせて下さい。   | フレンドリーバスは、県立図書館、生活学習館、こども歴史文化館、福井市美術館の4施設の利用者の利便性向上を目的として、福井駅前と県立図書館間を周回運転する無料バスです。福井駅までは他の交通機関をご利用いただきますようお願いいたします。  |
| フレンドリーバスを有料にしたら良い。   | フレンドリーバスは、県立図書館、生活学習館、こども歴史文化館、福井市美術館の4施設の利用者の利便性向上を目的として、福井駅前と県立図書館間を周回運転する無料バスです。公共機関として民間バス事業者の経営を圧迫するという問題も出てくるため、有料化はできません。  |
| 日よう久しぶりに来て車、沢山におどろいた。でも通常と同じ静けさに改めてマナーの良さを感じました。スゴイ！！  | 利用者の皆様には、他の方が気持ちよく当館を利用していただけるよう、マナーを守ってご利用いただきまして、感謝申し上げます。  |
| 11/12本日は機械音？がうるさかった。男性が低い声でずっと音読しておりあまり集中できなかった。警備員さんも巡視の時声掛けしないの？                             | 機械音につきましては、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。私語が気になる利用者の方については、職員や警備員の巡回中に注意するとともに、話す場合は場所を移るように伝えていますが、気付かないこともありますので、気になる場合がありましたら、職員等にお知らせください。職員から声がけいたします。  |

| ご意見  | 図書館より   |
|--|---|
| インターネット利用者として、土日祝日の場合、ネット優先席で勉強する学生が座り、ネットが利用できない人を数多く見かける。学生は強制的に、もしくは制限を強くして、ネット利用優先席には入れないでほしい。 | 当館では、サイレント席以外でパソコンを利用できますが、ネット優先席は設けておりませんので、譲り合ってご利用ください。混雑している土日等に、貸館等の使用がない時間帯に多目的ホールや研修室を開放しており、そちらでも閲覧室内と同じようにFREESPOTが使えますので、ご利用ください。<br>日ごろ、利用されている方におかれましては、土日・祝祭日、特に学校のテスト前や受験の時期には高校生等の学習のために閲覧機が満席になり利用できないこともあろうかと存じますが、将来のために勉学に励んでいる青少年を温かい目で見守って応援していただければと思います。 |
| 閲覧室で子どもが走り回っている時は注意して欲しいです。文庫本を増やして欲しいです。  | 職員や警備員の巡回中に注意するとともに、館内のマナーを守っていただくよう伝えていますが、気付かないこともありますので、気になる場合がありますら、職員等にお知らせください。職員から声がけいたします。<br>当館にない資料をご希望の方は、調査・相談カウンターでリクエストを受け付けています。他の図書館から借り受けるか、購入するかを検討し、用意いたします。<br>なお、図書館の資料の収集方針や県内図書館の所蔵状況、予算上の理由等から、リクエストにお応えできないことがありますので、ご了承ください。                          |
| 時々携帯電話の着信音が耳障りです(今日も三回ありました)利用者側のマナーの問題ですが、出入口や窓口でももう少し大きく注意喚起の表示をされたいかがでしょうか。                     | 当館のエントランスホール、図書館ゲート入口、各閲覧席に閲覧室内では携帯電話のマナーモード設定および通話をご遠慮いただくようマナーの掲示をしています。<br>職員や警備員が閲覧室内で携帯電話の通話を見かけた場合は注意していますが、距離があると気付かないこともありますので、その際には職員等にお知らせください。職員から声がけいたします。  |
| ふるさと文学館は、意外に福井出身の方(ゆかりの方)とは知らないケースがあり、しかも無料というところが素晴らしいと思います。また、その作家の作品が借りれるところも嬉しいです。             | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| 静かな空間を守って欲しい。難聴の方の問い合わせ時の声が館内に響き渡っている。別室を設ける等の工夫ができないか？  | 館の構造上、別室を設けることは困難な状況です。また、カウンターは気軽に質問ができる環境を考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。  |
| 高年齢の人が、職員に本のある所や本の取り寄せについて、大きな声で聞くと周りの人に迷惑がかかるのでやめてほしい。何らかの対策、対応をして欲しい。                            |   |
| 以前に比べ、いろんなコーナーが増えすぎた感がある。もっとシンプルでいいのでは？  | 当館では、セレンディピティ(素敵な偶然に出会ったり、予想外のものを見出すこと)を意識して、本の紹介や特集コーナーを作っています。<br>皆様に本や図書館に親しんでいただくため、季節や時機にあわせたテーマを設けて定期的に各コーナーのおすすめ本の特集や展示を行ったり、図書館、文書館、ふるさと文学館が開催する各企画のテーマに合わせた連携特集などを行っていますので、どうぞご利用ください。   |
| ・今月号でもコピーできるようにして欲しい。<br>・ちょっと腰が痛い時に、横になれる長椅子が欲しい。   | ・図書館では、著作権法第31条第1項の規定に基づき複写サービスを行っています。当日の新聞や最新号の雑誌は、その時点で市場で手に入れることができるため、図書館での複写も法律で禁じられています。<br>・当館はバリアフリーのワンフロアで、読書や調べもの、自習など様々な目的での閲覧席スペースの確保のため、申し訳ありませんが、横になれる長椅子の設置は考えておりませんが、体調が悪い場合に休養できる救護室がありますので、ご利用を希望される場合は貸出返却カウンターにお知らせください。                                   |
| ホームページを見やすくして欲しい。  | 現在、ホームページの更新作業を行っており、できるだけ皆様にご利用しやすいものにしていきたいと考えております。  |
| いつも使わせてもらってありがとうございます。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| いつもありがとうございます  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| いつもありがとうございます。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| 勉強に集中することができました。ありがとうございました。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| 俺はこの図書館を愛している  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| ものすごく便利なところですよ。また行きたいです。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| 全てが最高なのでまた来ます。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |
| 雰囲気や清潔感などとても気に入っています！いつも本当にありがとうございます！   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。   |

| ご意見   | 図書館より                       |
|---|-----------------------------|
| いつもありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 落ちついた雰囲気が入っております。集中力も高まる気がします。これからもよろしくお願いいたします。                | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。皆さんのおかげで本を借りれています。                                | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| とても助かっています。いつもありがとうございます。                                       | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 閲覧室の四角のテーブルの大きさが勉強しやすくて良い。                                      | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| この建築が好き。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。                               | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 県外で申し訳ありませんが、とても綺麗で設備の良い図書館なので利用させて頂いています。                      | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いろいろと悩んでいる中、心が休まる時間をありがとうございました。                                | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 施設の清掃活動、暑い日、寒い日の落ち葉の片付け、本当に頭が下がります。おかげで、快適にすごせます。               | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| とても心地良い空間で大好きです。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつも利用し易く管理・運営いただきありがとうございます。                                    | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつも快適に利用させて頂いています。有難うございます。                                     | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 大変利用しやすい図書館だと思います。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとうございます。  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 田んぼの中にあり、静かで環境がとてもいい。今のままを維持してほしい。<br>職員さんの対応がとてもいい。ありがとうございます。 | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| 様々に対応して下さいいつも感謝しています。   | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもお世話になりありがとうございます。気持ち良く利用させてもらっています。                          | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |
| いつもありがとう  | ありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 |