平成30年度　利用者アンケート　調査結果の概要

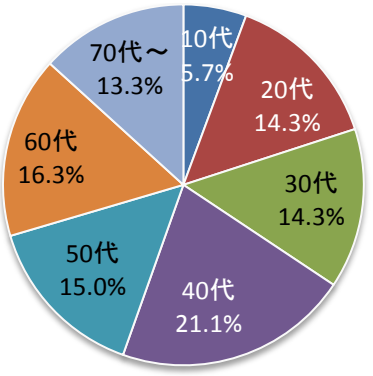
福井県立図書館では、平成30年11月9日（金）・11日（日）の2日間、来館された方を対象にアンケート調査を実施しました。結果は以下のとおりです。
お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。
なお、ご意見については、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

■福井県立図書館

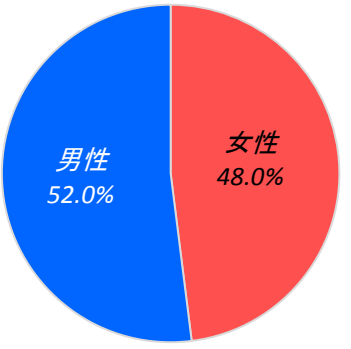
実施日	配布数	回収数	回収率	配布時間帯
11月　9日(金)	200	184	92%	10:30－11:30 14:00－15:00 17:00－18:00（ 9日） 16:00－17:00（11日）
11月11日（日）	300	279	93%	
計	500	463	92.6%	

ご自身について

＜年代＞

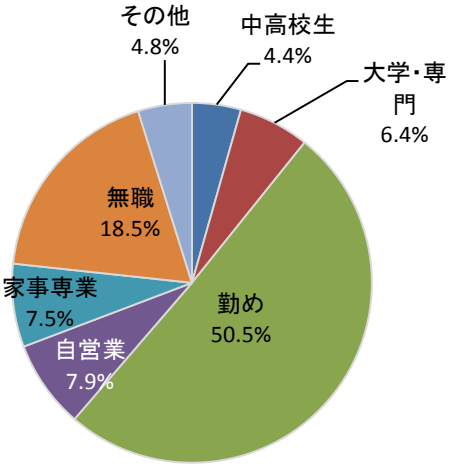


＜性別＞

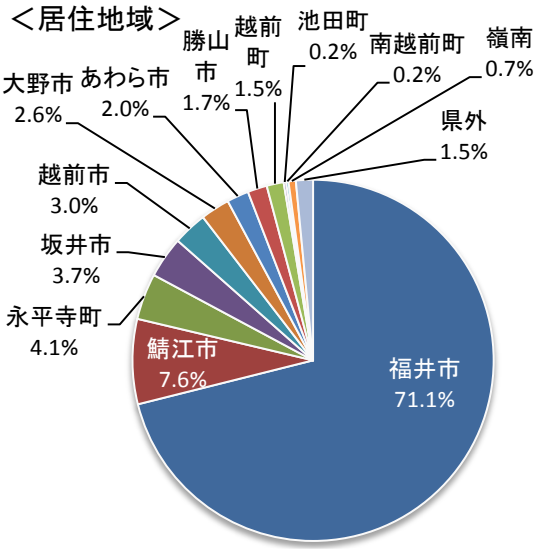


どの年代も来館していますが、10代が少なく、40代が最も多くなっています。次いで60代、50代が来館しています。性別は男性がやや多めですが、ほぼ同じ割合です。

＜職業＞

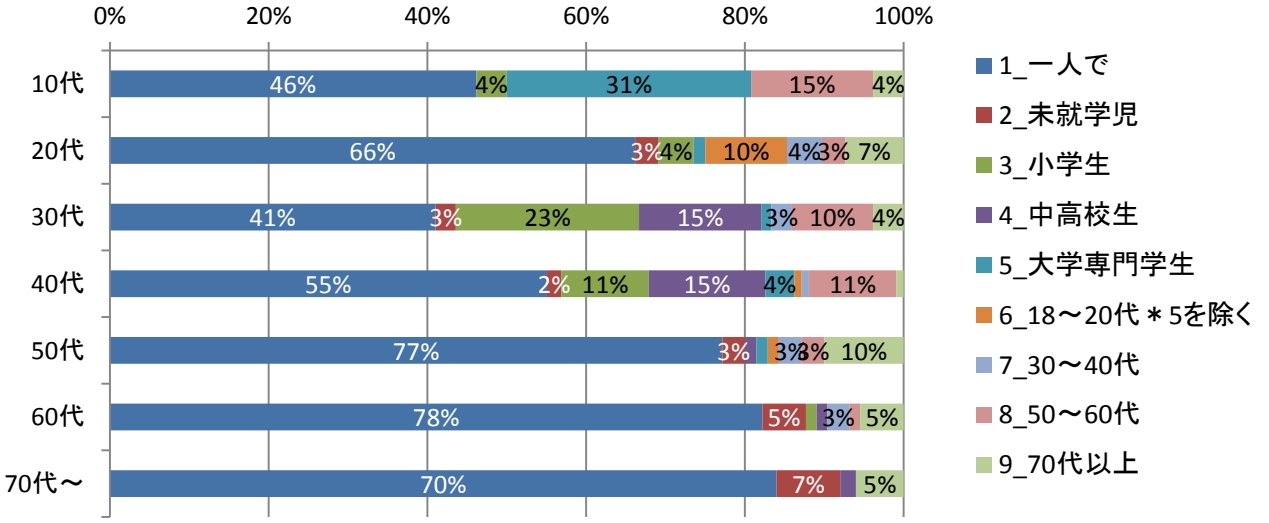


＜居住地域＞



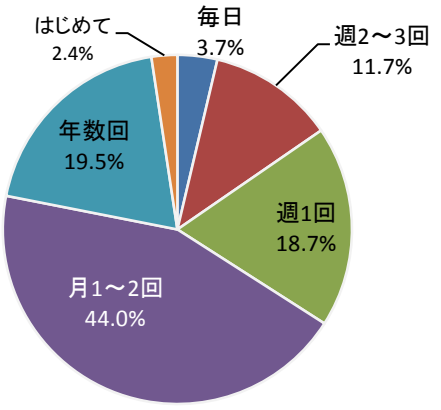
職業は勤めが約51%と最も多く、次いで無職の約19%となっています。
居住地域は、所在地の福井市が約71%を占めています。次いで鯖江市、永平寺町、坂井市が多くなっています。

＜どなたと一緒に来ましたか（複数回答）＞



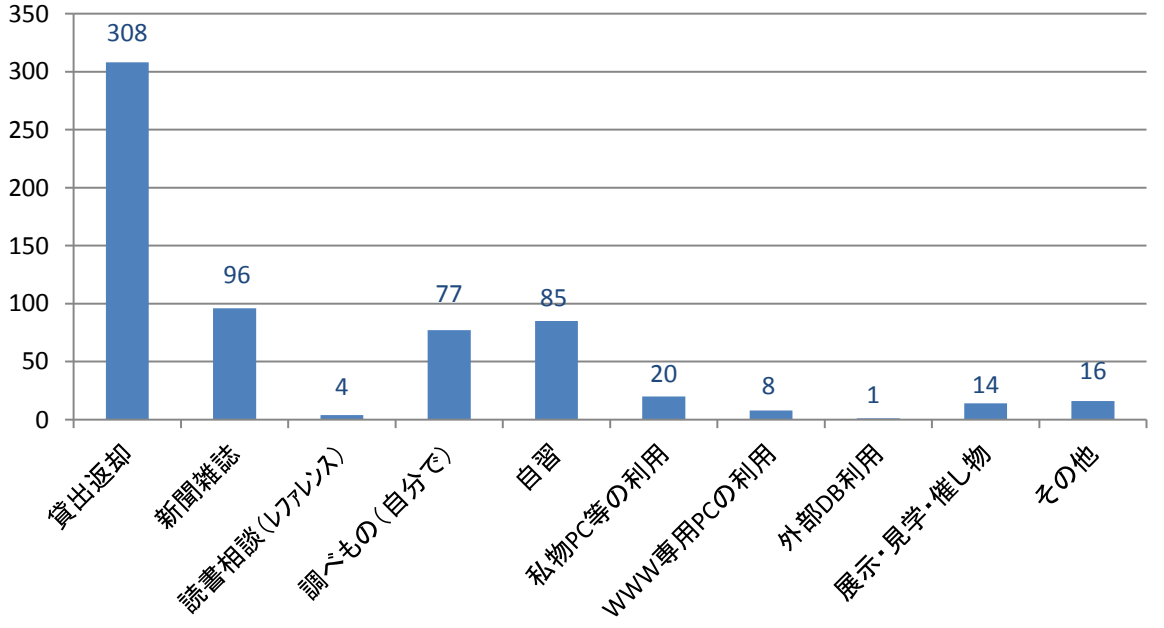
10代の約３割が、大学・専門学生で同じ年代の友人と来館しています。30代・40代は、中高校生までのこどもと一緒に来館していることが多いです。その他の年代は一人での来館が多く、特に50代・60代・70代以上は、７割以上が一人で来館しています。

＜来館頻度はどれくらいですか＞



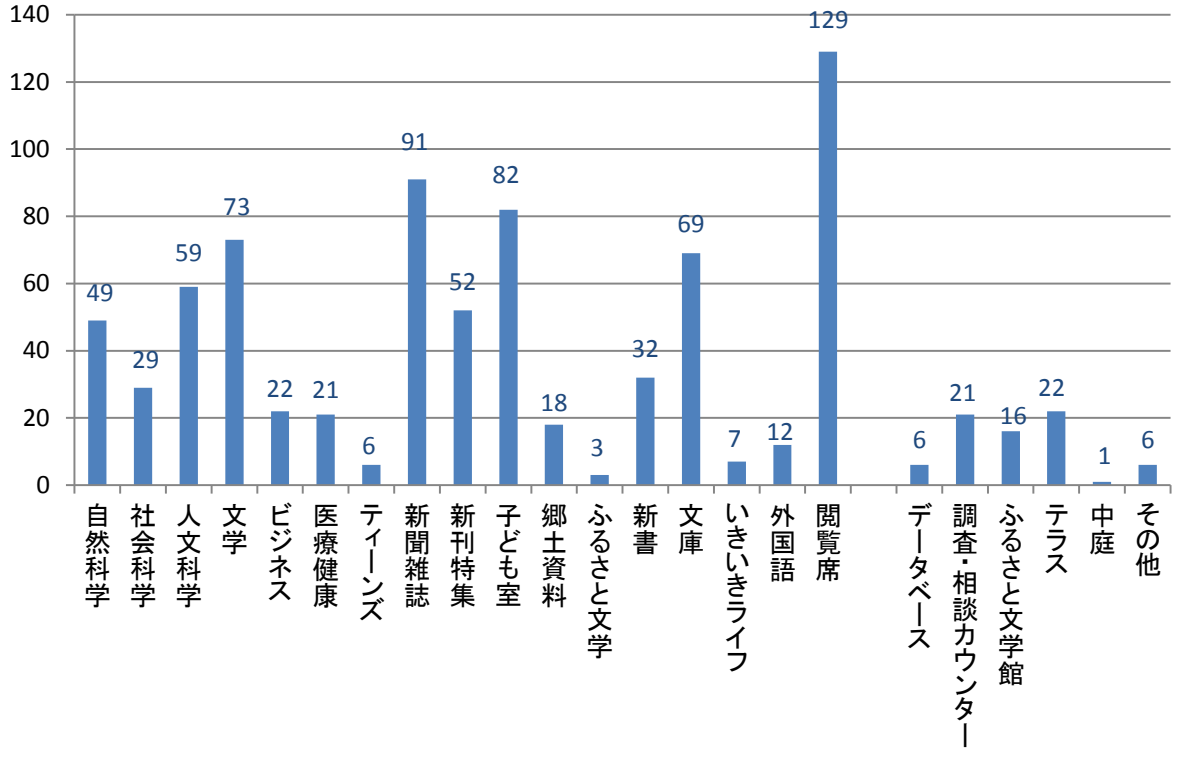
約４割の方が月１～２回来館されています。一方、合わせて３割以上の方が、週１回以上来館しています。

＜今日の来館目的は何ですか（複数回答）＞



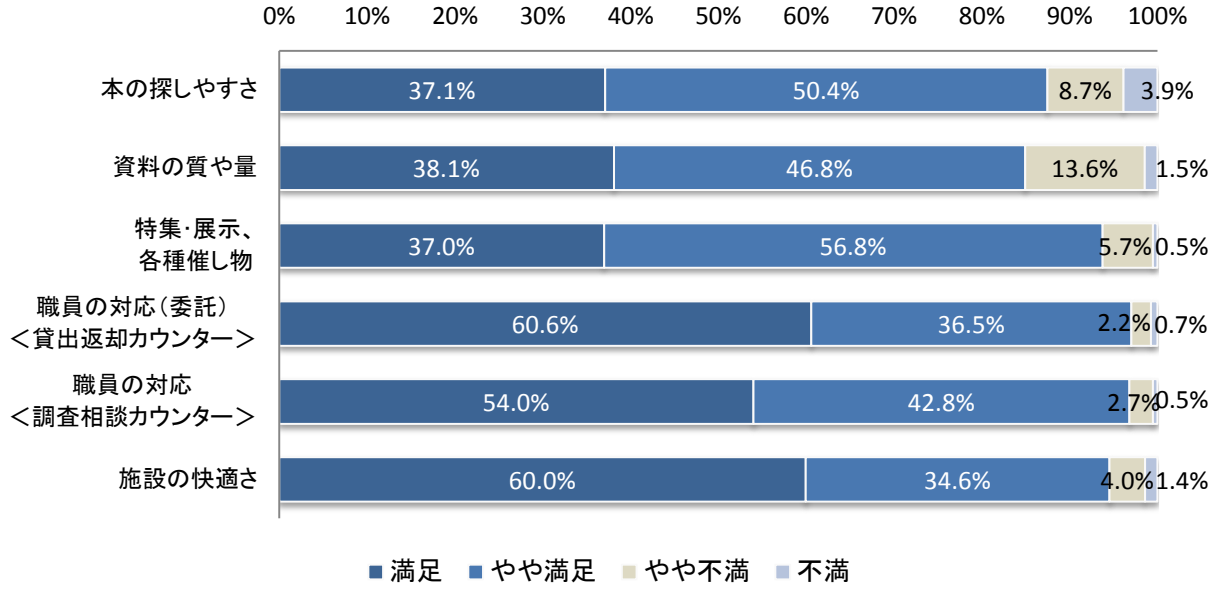
本の貸借が、308人で約７割と最も多く、次いで新聞・雑誌の閲覧が96人で約２割、次いで自習、調べものの順に多くなっています。
（　回答者数460　）※回答数629

＜今日利用したコーナーはどこですか（複数回答）＞



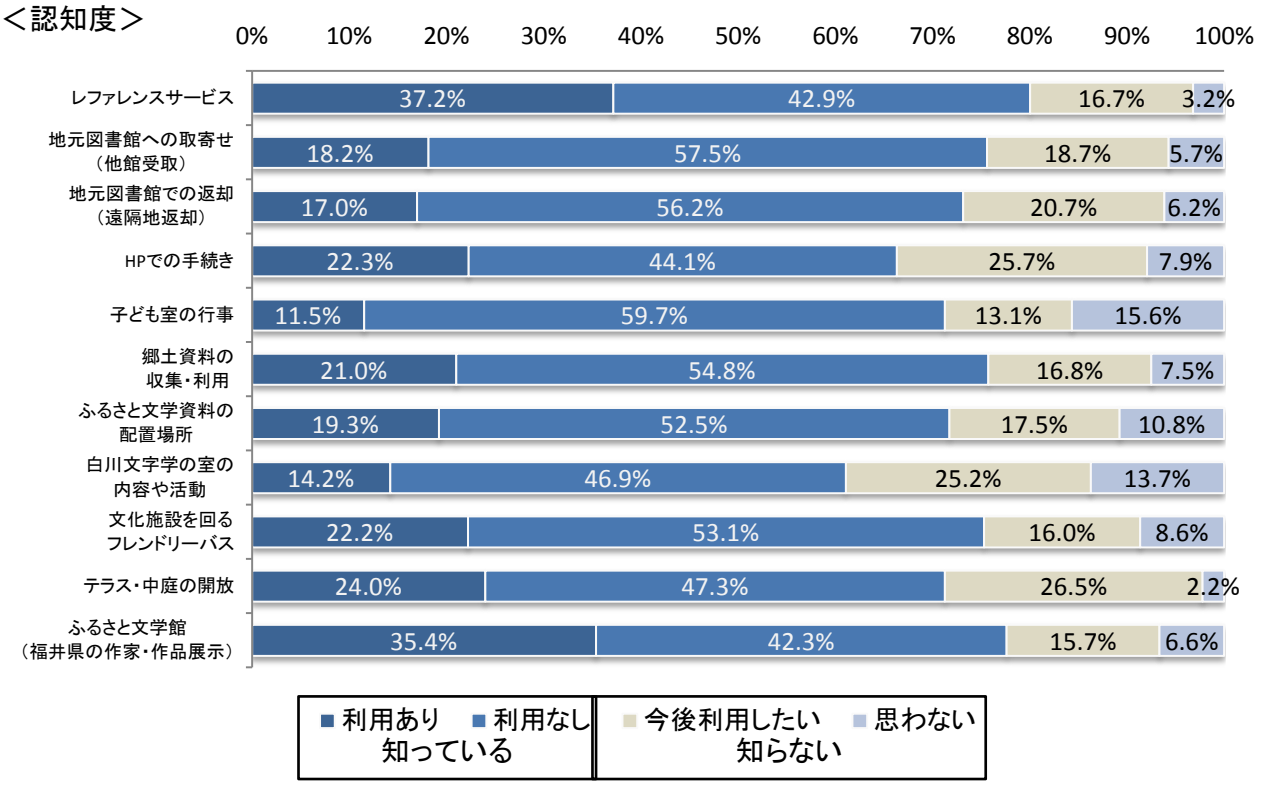
約３割の方が「閲覧席」を利用しています。「新聞雑誌」「子ども室」は約２割の方が利用しています。次いで利用が多いのは、「文学」「文庫」となっています。
（　回答者数428　）※回答数829

＜満足度＞



「職員（委託）＜貸出返却カウンター＞」「職員＜調査相談カウンター＞」「施設」「特集・展示」の順に、「満足」と「やや満足」を合わせた割合が多く、それぞれ９割を超えています。「本の探しやすさ」「資料の質や量」は、「満足」「やや満足」を合わせた割合が、８割を超えています。

＜認知度＞



「白川文字学の室の内容や活動」や「ホームページでの手続き」の認知度が他の項目より低いですが、「今後利用したい」という意見が多くありました。次いで、「子ども室の行事」や「ふるさと文学資料の配置場所」、「テラス・中庭の開放」の認知度が低いです。

＜自由意見より＞

・いつも利用させてもらっています。子供用の宇宙の資料、図鑑の新しいものを置いてください。（男性　10代）
・いつ来館させて頂いても、図書館の雰囲気が良く、心地よく利用させて頂いております。図書館の利用者へのモラル意識を高めているように感じ、すべての人が心地よく利用できる図書館だと感じています。（男性　20代）
・図書館の中に日光が入ってこない工夫をして欲しい。眩しくて集中できない。（男性　20代）
・福井ゆかりの展示も大切ですが、見聞を広げられるよう、日本、世界にも目を向けた展示があったらと思います。（男性　20代）
・人気の本が、ずっと貸出中になっているので、数を増やしてほしい。（男性　40代）
・洋書をもう少し充実してほしい。CD、DVDも借りれるとなおよい。（男性　60代）
・食事時の空間をもっと充実してほしい。（男性　70代～）
・文庫本を主に借りています。新書も積極的に購入してほしい。（男性　70代～）
・私が本を探していたら、図書館で働いている方が一緒に探してくれて、私はとても嬉しかったです。また利用したいと思いました。今日は充実した一日になりました。（女性　10代）
・休日など、人の多いときに机を利用したくてもいつも満席。空きスペースにもう少し机があってもいいのではないか。（女性　20代）
・広い空間でとてもゆっくりしやすい。勉強するところ、新聞を読むところなど、分かれていて集中しやすい。たくさん本があるので、色々な種類の本を読んでみたい。（女性　30代）
・子どもが青い鳥文庫、つばさ文庫の本が好きなので新しいものをどんどんおいて欲しいと思います。　飲食スペースがもっと欲しいです。（女性　40代）

＜自由意見より＞※続き

・テラスや中庭、また席から見える外の景色がとてもいい。建物も有名な方が設計されたと聞きましたがもっと（ウェブサイトで）アピールするなり、館内で説明をするなりしてもいいくらい素敵な建物だと思います。（女性　40代）
・子供用の漫画の伝記が少ない。（最近出版されているもの）朝倉義景・橋本佐内等、福井ゆかりの人物だけでなく、幅広くラインナップをしてほしい。子供が歴史にふれて興味をもつ大切な入り口になると思います。（女性　40代）
・テラスの利用を知ってから、「外で読書をする」楽しみと、室内とは異なる快適さを知りました。様々な空間の提案と提供に感謝しております。ありがとう。（女性　50代）
・文学関係の本を増やしてほしい。他のジャンルとの兼ね合いもあり、難しい面もあるかとは思いますが。（女性　60代）