

マイページログイン FAQ

Q 利用カード番号は分かりますが、パスワードが分かりません。

A 「パスワードの登録・リセット」ページより登録・リセットしてください。

Q 「パスワード登録・リセット」ページで利用カード番号等を入力すると、「登録されていないカード番号です」と表示されます。

A お持ちの利用カード番号の有効期限が過ぎたため、利用登録は削除されています。「オンライン仮利用者登録受付」ページより、利用者登録を行ってください。

Q 利用カード番号が分かりません。以前、登録したかもしれませんが...

A まずは「オンライン仮利用者登録受付」ページより、利用者登録を行ってください。「入力された内容の利用者は、すでに県内個人利用者として登録済です」と表示される場合はすでに登録していますので「利用者登録・マイページ問合せフォーム」より利用カード番号を問い合わせてください。3開館日以内に必要手続きをメールでご案内します。

Q 「パスワード登録・リセット」ページで利用カード番号等を入力すると、「入力されたカード番号とメールアドレスの組み合わせの利用者は登録されていません」と表示されます。

A 登録されているメールアドレスを変更している場合、「パスワードの登録・リセット」ページからパスワードの登録・リセットができません。「利用者登録・マイページ問合せフォーム」より問い合わせてください。3開館日以内に登録アドレスを変更しメールでお知らせします。

Q メールアドレスがないとマイページは利用できませんか。

A パスワードを設定すればメールアドレスがなくてもマイページが利用できます。来館し、館内端末から登録するか、電話（0776-33-8862）で問い合わせてください。

パスワードの登録・リセット



オンライン仮利用者登録受付



利用者登録・マイページ問合せフォーム

